

# Berkley Cyber Risk Protect Deutschland

Antrag zum Abschluss einer Cyber-Versicherung  
mit einem konsolidierten Jahresumsatz von bis zu  
50 Millionen EUR

## Cyber-Versicherung für Unternehmen bis zu 50 Millionen Euro konsolidiertem Jahresumsatz

Antrag zum Abschluss einer Cyber-Versicherung

Dieser Antrag enthält:

- Informationen zu Deckungsumfang und Highlights
- Antrag zum Abschluss einer Cyber-Versicherung
- Mitteilung über die Folgen einer Verletzung der vorvertraglichen Anzeigepflicht
- Gesetzlich vorgeschriebene Informationen
- Informationsblatt zu Versicherungsprodukten
- Datenschutz
- Informationen über den Versicherer und Kontaktdaten
- Versicherungsbedingungen
- Berkley Cyber-Krisenmanagement
- Informationen zur Echtzeit Cyber-Risikoanalyse und Cyber-Partnerschaften

## Berkley Cyber Risk Protect – Deckungsumfang & Highlights

*Hinweis: Dieses Dokument dient lediglich zu allgemeinen Informationszwecken und begründet keinerlei Ansprüche oder Rechte. Den vollständigen Versicherungsumfang entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen und Ihrem Versicherungsschein.*

Mit der Berkley Cyber Risk Protect genießen Sie Versicherungsschutz für Drittschäden und Eigenschäden, die sich aus einem Cyber-Vorfall ergeben sowie Assistance-Leistungen im Bereich Cyber-Krisenmanagement. Unser besonderes Angebot: stellen Sie Ihren Cyber-Versicherungsschutz individuell zusammen, sodass dieser optimal Ihren Bedürfnissen entspricht.

### Davon profitieren Sie!

- ✓ **Erfüllung berechtigter sowie Abwehr unbegründeter Haftpflichtansprüche**  
Wir befriedigen berechtigte Haftpflichtansprüche und bieten Abwehr bei unberechtigten Ansprüchen Dritter.
- ✓ **Keine „Stand der Technik“ Klausel oder versteckte Obliegenheiten**  
Wir verzichten auf eine „Stand der Technik Klausel“ und haben abschließend geregelte Obliegenheiten.
- ✓ **Räumlicher Geltungsbereich**  
Genießen Sie weltweiten Versicherungsschutz inkl. USA und Kanada, soweit dies rechtlich zulässig ist.
- ✓ **Kündigungsverzicht im Schadenfall**  
Bei einem Versicherungsfall verzichten wir auf unser Kündigungsrecht.
- ✓ **24/7/365 Cyber-Incident-Response-Hotline inkl. Cyber-Krisenmanagement**  
Sie haben einen Cyber-Verdachtsfall? In dieser Situation bieten wir Ihnen eine kostenlose 24/7/365 Cyber-Krisen-Hotline in zahlreichen Landessprachen. Wir bieten Ihnen einen erfahrenen Cyber-Krisenmanager, der Sie kompetent durch die Cyber-Krise begleitet. Dieser Service kann bereits bei einem begründeten Cyber-Verdachtsfall genutzt werden.
- ✓ **Kein Selbstbehalt für das Cyber-Krisenmanagement und Rückforderungsverzicht**  
Für das Cyber-Krisenmanagement besteht kein Selbstbehalt innerhalb der vereinbarten Zeitspanne! Wir verzichten auf unser Rückforderungsrecht, sollte sich später herausstellen, dass trotz begründetem Verdacht kein versichertes Schadenereignis vorlag.
- ✓ **Weltweites und unabhängiges Expertennetzwerk in der Cyber-Krise**  
Bei der Cyber-Krisenbewältigung unterstützt Sie unser weltweites Expertennetzwerk schnell und professionell. Dazu zählen IT-Forensiker, PR-Agenturen, Call-Center und Datenschutzanwälte. Die Koordinierung und Unterstützung erfolgt durch unseren Cyber-Krisenmanager.
- ✓ **(Datenschutz-) Verfahren inkl. interner Untersuchungen und freiwillige Selbstanzeige**  
Wir bieten einen weitgehenden Versicherungsschutz bei behördlichen Ermittlungen und Verfahren inklusive der Kostenübernahme für interne Untersuchungen.
- ✓ **Absicherung von zielgerichteten und nicht-zielgerichteten Cyber-Angriffen**  
Versicherungsschutz ist für Sie bei zielgerichteten und nicht-zielgerichteten Cyber-Angriffen, wie beispielsweise der Übermittlung von Schadprogrammen, garantiert!
- ✓ **Vorrangiger Versicherungsschutz unserer Cyber-Versicherung**  
Für Cyber-Versicherungsfälle geht unsere Cyber-Versicherung als Spezialversicherung vor und Sie können sofort auf unser Cyber-Krisenmanagement zurückgreifen.
- ✓ **Zeitlicher Geltungsbereich**  
Wir bieten eine unbegrenzte Rückwärtsversicherung für unbekannte und schadenauslösende Ereignisse vor Versicherungsbeginn sowie eine automatische Nachmeldefrist.
- ✓ **Verdachtsfall und Beweislast erleichterung**  
Grundsätzlich liegt die Beweislast bei der Versicherungsnehmerin, die Anforderungen hierfür haben wir durch

die Beweislast erleichterung deutlich reduziert. Zusätzlich wird der Versicherungsschutz bei uns bereits bei einem begründeten Verdachtsfall ausgelöst.

✓ **Goodwill-Aktionen**

Wir bieten neben der Kostenerstattung für die Vorbereitungsmaßnahmen auch die Möglichkeit der Kostenübernahme für die tatsächliche Einlösung von Goodwill-Aktionen.

✓ **Enger Repräsentanten-Begriff**

Wir stellen bei Repräsentanten ausschließlich auf die Versicherungsnehmerin ab.

✓ **Pauschale Konzerndeckung sowie automatische Vorsorgedeckung**

Für eine Vielzahl von neu hinzukommenden Tochtergesellschaften bieten wir automatische Versicherungsschutz. Bei allen anderen gewähren wir eine automatische und prämieneutrale Vorsorgedeckung.

✓ **Cyber-Kriminalität**

Wir bieten u.a. Versicherungsschutz für erhöhte Telekommunikationskosten, unautorisierte Überweisungen und unautorisierte Warenlieferungen durch den unberechtigten Zugang Dritter zum IT-System von Versicherten.

✓ **Absicherung von physischen und digitalen Daten**

Bei uns sind Ihre digitalen und physischen Daten im Versicherungsschutz berücksichtigt.

✓ **Bedienfehler**

Automatischen Versicherungsschutz gewähren wir infolge von Bedienfehlern.

✓ **Kostenübernahme für Informationspflichten gemäß DSGVO, BDSG und vergleichbaren ausländischen Rechtsnormen**

Es sind Benachrichtigungskosten für Kunden, Betroffene und Behörden entstanden? Wir übernehmen diese – auch ohne gesetzliche Verpflichtung.

✓ **Kosten für Monitoring-Dienstleistungen**

Anfallende Kosten für Monitoring-Dienstleistungen bei Kreditkarten-/Identitätsdiebstahl werden von uns getragen.

✓ **Ausfall externer IT-Dienstleistungen**

Wir bieten automatischen Versicherungsschutz für den Ausfall externer IT-Dienstleistungen, wenn diese aufgrund einer Informationssicherheitsverletzung Ihnen nicht zur Verfügung stehen.

✓ **Rechteverletzung durch digitale Medien**

Wir bieten Versicherungsschutz für die Freistellung berechtigter und die Abwehr unberechtigter Schadenersatzansprüche Dritter, aufgrund von Urheberrechts-, Markenrechts-, oder Persönlichkeitsrechtsverletzungen.

✓ **Cyber-Betriebsunterbrechung**

Cyber-Krisensituationen sind oftmals mit kostspieligen Betriebsunterbrechungen verbunden. Wir ersetzen den entgangenen Betriebsgewinn und die fortlaufenden Kosten (Cyber-Ertragsausfallschaden). Außerdem übernehmen wir die Mehrkosten zur Wiederherstellung des Geschäftsbetriebes. Es findet ausschließlich der zeitliche Selbstbehalt Anwendung.

✓ **Schadenminderungskosten**

Wir ersetzen auch die angemessenen und notwendigen erfolglos aufgewendeten Schadenminderungskosten.

✓ **Versicherungsschutz für Finanzdienstleister**

Sie sind ein Unternehmen der Finanzdienstleistungsbranche? Gerne bieten wir auch Ihnen unseren umfassenden Versicherungsschutz.

✓ **Optionale Bausteine**

Gerne prüfen wir auch den Einschluss unserer optionalen Deckungsbausteine sowie individuelle Sondervereinbarungen.



✓ **Vereinfachter Antrag**

Für Unternehmen mit einem konsolidierten Jahresumsatz von maximal 25 Millionen Euro bieten wir einen vereinfachten Antragsprozess zum Abschluss der Versicherung.

✓ **Echtzeitbewertung der von außen sichtbaren IT-Infrastruktur**

Sie wollen wissen, wie Ihr Unternehmen über online öffentlich zugängliche Systeme einsehbar ist? Bei Vertragsbeginn und Vertragsverlängerung liefern wir Ihnen einen Bericht über die Echtzeitbewertung Ihrer IT-Infrastruktur. Wir geben Ihnen hiermit eine Detailübersicht über Ihre IT-Infrastruktur und potenzielle Schwachstellen sowie Handlungsempfehlungen. Für unsere Cyber-Kunden ist dieser Service kostenlos!

## Antrag zum Abschluss einer Berkley Cyber Risk Protect – Deutschland

### Versicherung für Unternehmen mit einem konsolidierten Jahresumsatz bis maximal 50 Millionen Euro

#### 1. Angabe zum Versicherungsmakler

Versicherungsmakler:	E-Mail-Adresse:
Straße:	Postleitzahl:
	Ort:

#### 2. Stammdaten zur Versicherungsnehmerin in Deutschland

Firmierung:		
Straße:	Postleitzahl:	Ort:
Gründungsdatum:	Tätigkeit/Branche:	Homepage:

#### 3. Versicherungsbeginn

Versicherungsbeginn (Tag/Monat/Jahr):
Abweichende Hauptfälligkeit (Tag/Monat):

Die Versicherungsperiode beträgt mindestens 9 Monate und maximal 18 Monate.

#### Hinweis:

Der Versicherungsbeginn kann maximal 4 Monate in der Zukunft liegen. Der Versicherungsschutz gilt frei von bekannten Schäden, Umständen und Pflichtverletzungen zum Vertragsbeginn.

#### 4. Risikofragen zur Versicherungsnehmerin inkl. Tochtergesellschaften

Bei den nachfolgenden Risikofragen handelt es sich um Mindeststandards, die dauerhaft durch die Versicherungsnehmerin und Tochtergesellschaften zu erfüllen sind. Die Risikoinformationen werden Vertragsbestandteil.

1.	Der Tätigkeitsbereich umfasst nicht die folgenden Bereiche:	Ja
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finanzdienstleister (Zahlungsabwicklung, Rating Agentur, Inkassodienstleistungen, Vermittlung/Beratung zu Bank-/Versicherungsprodukten, Vermögensverwaltung, Versicherungsmakler, etc.)</li> <li>Betrieb von Handelsplattformen</li> <li>Glücksspiel, Pornografie, Datensammlung und -speicherung</li> <li>Stadtwerke, Behörden, Städte, Gemeinden und sonstige staatliche/ öffentliche Einrichtungen inkl. öffentliche Versorgungsunternehmen, Fluggesellschaften und Flughäfen</li> <li>Handelsplattformen und Dating-Plattformen</li> <li>IT-Unternehmen und Telekommunikationsunternehmen (Cloud-Service-Provider, Rechenzentrum, Software-/App-/Hardwarehersteller, Internet Service Provider, Telekommunikationsanbieter, Anbieter von Cyber-Sicherheit, etc.)</li> <li>Call-Center, Direktmarketing, Franchisenehmer, Franchisegeber und Betreiber von Online-Shops, Internetplattformen und sozialen Netzwerken, gemeinnützige Organisationen, politische Parteien und Religionsgemeinschaften</li> <li>Gastgewerbe: Hotels, Hostels, Restaurants, Bars, etc.</li> <li>Gesundheitswesen (Ärzte, Krankenhäuser, Pflegeheime, Heilberufe, Covid-19 Teststationen, etc.)</li> </ul>	
2.	Es werden maximal 30% des jährlichen Gesamtumsatzes in den USA/ Kanada erwirtschaftet (Tochtergesellschaften/ Niederlassungen müssen separat angefragt werden).	Ja

3.	Es bezahlen jährlich keine oder höchstens bis zu 100.000 Kunden bei Ihnen mit Kreditkarte. Wenn Sie Kreditkartenzahlungen akzeptieren, erfüllen Sie bzw. Ihr Zahlungsdienstleister die PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).	Ja
4.	Es gibt eine unternehmensweite schriftliche Passwort-Policy inkl. Vorgaben zur Komplexität und zeitlichen Gültigkeit bzw. dies wird technisch erzwungen.	Ja
5.	Es gibt unternehmensweit regelmäßige (mindestens jährliche) Mitarbeiterschulungen zum Thema Informationssicherheit, Datenschutz sowie Informationen über aktuelle Gefahrenpotenziale (z.B. Newsletter über aktuelle Trojaner, Phishing).	Ja
6.	Unternehmensweit gelten mindestens die folgenden IT-Schutzmaßnahmen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Virenschutz mit automatischer Update-Funktion auf Servern und Clients (Desktop-Computer, Laptops und Terminals).</li> <li>• Firewallstrukturen an allen Netzübergängen zum Internet.</li> <li>• Abgestuftes Rechtekonzept mit administrativen Kennungen ausschließlich für IT-Verantwortliche.</li> <li>• Tägliche Backups sowie ständiges Vorhandensein von mindestens einer vollständigen Offline-Datensicherung, die jeweils nicht älter als eine Woche ist. Es erfolgt eine regelmäßige Prüfung und Wiederherstellungstests.</li> <li>• Patches/ Updates werden regelmäßig eingespielt und kritische Sicherheitslücken ab einem CVSS Score 8.0 bzw. BSI-Bedrohungslage „orange“ und/ oder „rot“ werden unverzüglich (72 Stunden) nach Herstellervorgaben geschlossen bzw. die empfohlenen Maßnahmen umgesetzt.</li> <li>• Es wurde die Relevanz von lokal anwendbaren Datenschutzbestimmungen (insbesondere DSGVO) abgeklärt und gegebenenfalls Maßnahmen abgeleitet.</li> <li>• Fernzugriffe auf das Unternehmensnetzwerk sind mittels Multi-Faktor Authentifizierung (MFA) und VPN abgesichert.</li> </ul>	Ja
7.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie haben ein verpflichtendes 4-Augen-Prinzip bei Überweisungen, Änderung von Konto-/Bankdaten und Rechnungsfreigabe über 10.000 Euro sowie MFA für die Online-Überweisungsfreigabe.</li> <li>• Bei Telefonanlagen, Anrufbeantworter, Smartphones, PC etc. haben Sie die Passwörter und PIN von der Werkseinstellung geändert.</li> <li>• Es wurden geeignete Maßnahmen getroffen, um unautorisierte Warenlieferungen zu vermeiden.</li> </ul>	Ja
8.	Es sind Ihnen aus den letzten 5 Jahren keine Umstände oder Schäden bekannt die zu einem Versicherungsfall unter dieser Cyber-Versicherung fallen würden? <u>Dies beinhaltet u.a. Hacker-Angriffe, interne/ externe Ermittlungen und Untersuchungen in Bezug auf Datenschutzverletzungen, Vorfälle durch Schadprogramme, Cyber-Erpressungen, Bedienfehler, Datenverluste, technische Probleme, ungeplante Betriebsunterbrechungen sowie Schadenersatzansprüche von Dritten in Bezug auf Datenrechtsverletzungen oder drohenden/ anhängigen Verfahren von Datenschutzbehörden.</u>	Ja

**Zusatzfragen für Unternehmen mit einem konsolidierten Jahresumsatz von mehr als 25 Millionen EUR:**

9.	Der Betrieb von Altsystemen (EOS/ EOL), sofern vorhanden, erfolgt ausschließlich in einer isolierten Netzwerkumgebung ohne direkten Internetzugang und mit durchgehender Kontrolle des Datenverkehrs.	Ja
10.	Privilegierte/ Administratoren Benutzerkonten sind ausschließlich individualisiert und werden ausschließlich für diese speziellen Aufgaben verwendet und sind mittels MFA abgesichert.	Ja
11.	Das Firmennetzwerk ist nach Geschäftsfunktionen segmentiert und die Segmente sind gegeneinander mindestens durch Firewall abgesichert.	Ja

Bitte kurze Auflistung sowie explizite Nennung der drei unternehmenskritischen Dienstleister im Bereich Cloud/SaaS, PaaS, etc.:

Externer IT-Dienstleister	Tätigkeit

**Hinweis:**

Wenn Sie eine oder mehrere der nachfolgenden Risikofragen nicht mit „Ja“ beantworten können, höhere als die aufgeführten Versicherungssummen bzw. Umsätze oder weitere Risikoorte versichern wollen, schicken Sie uns bitte den ausgefüllten Berkley Cyber Risk Protect Fragebogen für ein individuelles Angebot.

**5. Berechnung der Jahresnettoprämie**

Versicherungs- summe in EUR	Konsolidierter Gesamtumsatz in EUR bis einschließlich						
	100.000	150.000	200.000	250.000	500.000	750.000	1.000.000
250.000	450 EUR	480 EUR	500 EUR	520 EUR	575 EUR	630 EUR	675 EUR
500.000	550 EUR	600 EUR	640 EUR	665 EUR	700 EUR	780 EUR	840 EUR
1.000.000	700 EUR	750 EUR	800 EUR	850 EUR	940 EUR	950 EUR	1.050 EUR

Versicherungs- summe in EUR	Konsolidierter Gesamtumsatz in EUR bis einschließlich					
	1.500.000	2.000.000	2.500.000	3.000.000	4.000.000	5.000.000
250.000	720 EUR	775 EUR	830 EUR	875 EUR	910 EUR	950 EUR
500.000	930 EUR	1.000 EUR	1.040 EUR	1.100 EUR	1.150 EUR	1.220 EUR
1.000.000	1.200 EUR	1.230 EUR	1.350 EUR	1.390 EUR	1.500 EUR	1.620 EUR
1.500.000	1.250 EUR	1.450 EUR	1.540 EUR	1.600 EUR	1.640 EUR	1.730 EUR
2.000.000	./.	1.750 EUR	1.900 EUR	1.920 EUR	2.130 EUR	2.230 EUR

Versicherungs- summe in EUR	Konsolidierter Gesamtumsatz in EUR bis einschließlich				
	7.500.000	10.000.000	15.000.000	20.000.000	25.000.000
500.000	1.420 EUR	1.650 EUR	2.100 EUR	2.500 EUR	2.950 EUR
1.000.000	1.900 EUR	2.220 EUR	2.500 EUR	2.600 EUR	3.450 EUR
1.500.000	2.000 EUR	2.350 EUR	2.950 EUR	3.350 EUR	3.700 EUR
2.000.000	2.500 EUR	3.050 EUR	3.250 EUR	3.450 EUR	5.000 EUR

Versicherungs- summe in EUR	Konsolidierter Gesamtumsatz in EUR bis einschließlich				
	30.000.000	35.000.000	40.000.000	45.000.000	50.000.000
1.000.000	5.510 EUR	5.790 EUR	6.080 EUR	6.380 EUR	6.700 EUR
1.500.000	6.035 EUR	6.340 EUR	6.655 EUR	6.985 EUR	7.335 EUR
2.000.000	6.560 EUR	6.890 EUR	7.230 EUR	7.590 EUR	7.970 EUR



**Hinweis:**

Die Versicherungsprämien sind Jahresnettoprämien (zuzüglich der aktuell geltenden Versicherungssteuer i.H.v. 19%).

Höhere Versicherungssummen oder höhere Umsätze werden auf individueller Basis quotiert. Für diese Angebotserstellung bitten wir um Zusendung des ausgefüllten Berkley Cyber Risk Protect Fragebogen.

**6. Besondere Bedingungen**

Berkley Cyber-Krisenmanagement (vgl. Seite 45): Die Kontaktdaten der Cyber-Krisenhotline von Berkley Deutschland und das Vorgehen zur Schadenmeldung/ Cyber-Krisenmanagement werden in den Krisenreaktionsplan übernommen.

**7. Selbstbehalte bis einschließlich 25 Millionen EUR Umsatz**

Monetärer Selbstbehalt:	5.000 EUR
Zeitlicher Selbstbehalt im Rahmen der Betriebsunterbrechung	12 Stunden
Cyber-Krisenmanagement gemäß Ziffer V.1., 2. und 4. der Versicherungsbedingungen:	0 EUR für einen Zeitraum von bis zu 72 Stunden nach erstmaliger Feststellung durch Versicherte oder Repräsentanten. Die 72 Stunden Frist beginnt mit der Kontaktaufnahme des vereinbarten Cyber-Krisenberaters über die Berkley Cyber-Krisenhotline.

**Alternative:**

Monetärer Selbstbehalt:	2.500 EUR	Zuschlag Jahresnettoprämie: +10%
Zeitlicher Selbstbehalt im Rahmen der Betriebsunterbrechung	24 Stunden	Abschlag Jahresnettoprämie: -10%

**Selbstbehalte von mehr als 25 Millionen EUR Umsatz**

Monetärer Selbstbehalt:	10.000 EUR
Zeitlicher Selbstbehalt im Rahmen der Betriebsunterbrechung	12 Stunden
Cyber-Krisenmanagement gemäß Ziffer V.1., 2. und 4. der Versicherungsbedingungen:	0 EUR für einen Zeitraum von bis zu 72 Stunden nach erstmaliger Feststellung durch Versicherte oder Repräsentanten. Die 72 Stunden Frist beginnt mit der Kontaktaufnahme des vereinbarten Cyber-Krisenberaters über die Berkley Cyber-Krisenhotline.

**Alternative:**

Monetärer Selbstbehalt:	5.000 EUR	Zuschlag Jahresnettoprämie: +10%
Zeitlicher Selbstbehalt im Rahmen der Betriebsunterbrechung	24 Stunden	Abschlag Jahresnettoprämie: -10%

**Auswahl konsolidierter Jahresumsatz**

Bis einschließlich 25 Millionen EUR	
Mehr als 25 Millionen EUR	

**Auswahl Alternativer Selbstbehalt**

Alternativer Monetärer Selbstbehalt	Zuschlag Jahresnettoprämie: +10%	
Alternativer Zeitlicher Selbstbehalt	Abschlag Jahresnettoprämie: -10%	

## 8. Haftzeit im Rahmen der Betriebsunterbrechung

Es gilt eine Haftzeit von 180 Tagen.

## 9. Bedingungsmerk

Bei Vertragsabschluss werden die Versicherungsbedingungen Berkley Cyber Risk Protect 05/2022 – Deutschland sowie die Besondere Deckungsvereinbarung „Sublimate“ gemäß der vereinbarten Sublimate dieses Antrages sowie die besonderen Bedingungen gemäß Ziffer 6 vereinbart.

## 10. Versicherungssumme

Die vereinbarte Versicherungssumme ist 1-fach maximiert.

## 11. Sublimate

Für folgende Deckungsbausteine der Versicherungsbedingungen gelten die nachfolgenden Sublimate vereinbart:

Sachschaden an der Computer Hardware (Ziffer II. 2.c)	50.000 EUR
Forensische Buchhaltung (Ziffer II. 3b viii)	50.000 EUR
Technische Probleme (Ziffer II. 3b ix)	250.000 EUR
Ausfall externer IT-Dienstleistungen (Ziffer II. 3bx)	250.000 EUR
Cyber-Erpressung (Ziffer II. 3c)	50% der Versicherungssumme, max. 1 MEUR
Cyber-Kriminalität (Ziffer II. 3d)	250.000 EUR
Interne Untersuchungen und Ermittlungen (Ziffer III. 3c)	50.000 EUR
Consumer Redress Fund (Ziffer: III. 3d)	100.000 EUR
Entschädigungen mit Strafcharakter, Bußgelder, Gebühren (Ziffer: IV)	50% der Versicherungssumme, max. 1 MEUR
Schadenminderung (Ziffer: I. 2)	10% der Versicherungssumme, max. 1 MEUR
E-Discovery (Ziffer: VI. 3)	100.000 EUR
Freiwillige Selbstanzeige (Ziffer: VI. 5)	50.000 EUR
Cyber-Verdachtsfall und Rückforderungsverzicht (Ziffer: IX. 3c)	25.000 EUR

## 12. Übersicht zum gewählten Versicherungsschutz und Versicherungsprämie

Jahresnettoprämie:	
Erhöhung bei alternativem monetärem Selbstbehalt:	
Reduzierung bei alternativem zeitlichem Selbstbehalt im Rahmen der Betriebsunterbrechung:	
<b>Jahresnettoprämie Gesamt:</b>	
<b>Jahresprämie inkl. Versicherungssteuer für 1 Jahr:</b>	

## 13. SEPA-Lastschriftmandat

Ich/ Wir ermächtige(n) W. R. Berkley Europe AG, Niederlassung für Deutschland, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise(n) ich/wir mein/unser Kreditinstitut an, die von W. R. Berkley Europe AG, Niederlassung für Deutschland auf mein/ unser Konto bezogenen Lastschriften einzulösen.

**Hinweis:** Dieses Lastschriftmandat dient nur dem Einzug von Lastschriften, die auf Konten von Unternehmen bezogen sind. Ich bin/Wir sind nicht berechtigt, nach der erfolgten Einlösung eine Erstattung des belasteten Betrages zu verlangen. Ich bin/Wir sind berechtigt, mein/unser Kreditinstitut bis zum Fälligkeitstag anzuweisen, Lastschriften nicht einzulösen.

Gültig ab

Name bzw. Firmenstempel (Kontoinhaber):

Straße und Hausnummer:

Postleitzahl und Ort:

Mandatsreferenz:

Wird separat mitgeteilt

Gläubiger Identifikationsnummer:

DE52ZZZ00001837862

Kreditinstitut (Name):

IBAN:

SWIFT-BIC:

Falls das Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht für das Geldinstitut keine Verpflichtung zur Einlösung. Bearbeitungsgebühren der beteiligten Banken für die Nichteinlösung einer Lastschrift, die von mir zu vertreten sind (z.B. Konto erloschen, keine ausreichende Deckung), gehen zu meinen Lasten.

#### 14. Gültigkeit des Cyber-Antragsmodells

Dieser Cyber-Antrag hat eine Bindungswirkung bis zum 30.09.2025 und ersetzt alle vorherigen Cyber-Anträge. Ab diesem Zeitpunkt ist unser Angebot nicht mehr gültig.

#### 15. Annahmeerklärung

Diese ausgefüllte Annahmeerklärung und die beigefügten Anlagen sind Basis der Versicherung und werden deshalb ein Bestandteil des Versicherungsvertrages. Mit Unterschrift(en) des Repräsentanten der Versicherungsnehmerin i.S.d. Versicherungsbedingungen wird bestätigt, dass vorstehende Angaben vollständig und richtig sind und dass Sie folgende Dokumente rechtzeitig vor Antragsstellung erhalten und zur Kenntnis genommen haben: Versicherungsbedingungen Berkley Cyber Risk Protect 05/2022 – Deutschland, Besondere Bedingungen gemäß dieses Antrages, Mitteilung über die Folgen einer Verletzung der vorvertraglichen Anzeigepflicht, Hinweis zur Datenschutzerklärung, gesetzlich vorgeschriebene Informationen, Informationsblatt zu Versicherungsprodukten, Allgemeine Kundeninformationen, Berkley Cyber-Krisenmanagement, Realtime Cyber-Risikoanalyse und Cyber-Partnerschaften.

Bei den Risikoangaben handelt es sich um vorvertragliche Anzeigen. Bitte beachten Sie hierzu auch die beigefügte Erklärung bei Verletzung der vorvertraglichen Anzeigepflicht.

Ort, Datum

Unterschrift eines Repräsentanten der Versicherungsnehmerin i.S.d. Versicherungsbedingungen

Firmenstempel

#### Hinweis:

Eine Unterzeichnung des Antrages, bzw. Beantwortung der Risikofragen durch den Versicherungsvermittler ist nicht möglich. Dies kann ausschließlich durch einen Repräsentanten i.S.d. Versicherungsbedingungen erfolgen.

## Gesonderte Mitteilung über die Folgen einer Verletzung der vorvertraglichen Anzeigepflicht

**Gemäß § 19 Absatz 1 VVG hat der Versicherungsnehmer** „bis zur Abgabe seiner Vertragserklärung die ihm bekannten Gefahrumstände, die für den Entschluss des Versicherers, den Vertrag mit dem vereinbarten Inhalt zu schließen, erheblich sind und nach denen der Versicherer in Textform gefragt hat, dem Versicherer anzuzeigen. Stellt der Versicherer nach der Vertragserklärung des Versicherungsnehmers, aber vor Vertragsannahme Fragen im Sinn des Satzes 1, ist der Versicherungsnehmer auch insoweit zur Anzeige verpflichtet.“

Gemäß § 19 Absatz 5 Seite 1 VVG stehen dem Versicherer Rechte wegen einer Verletzung der vorvertraglichen Anzeigepflicht nur zu, „wenn er den Versicherungsnehmer durch gesonderte Mitteilung in Textform auf die Folgen einer Anzeigepflichtverletzung hingewiesen hat.“

**Deshalb weisen wir Sie auf die nachstehenden gesetzlichen Regelungen über die Folgen einer Anzeigepflichtverletzung hin:**

### § 19 VVG (Anzeigepflicht)

(2) Verletzt der Versicherungsnehmer seine Anzeigepflicht nach Absatz 1, kann der Versicherer vom Vertrag zurücktreten.

(3) Das Rücktrittsrecht des Versicherers ist ausgeschlossen, wenn der Versicherungsnehmer die Anzeigepflicht weder vorsätzlich noch grob fahrlässig verletzt hat. In diesem Fall hat der Versicherer das Recht, den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat zu kündigen.

(4) Das Rücktrittsrecht des Versicherers wegen grob fahrlässiger Verletzung der Anzeigepflicht und sein Kündigungsrecht nach Absatz 3, Satz 2 sind ausgeschlossen, wenn er den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, geschlossen hätte. Die anderen Bedingungen werden auf Verlangen des Versicherers rückwirkend, bei einer vom Versicherungsnehmer nicht zu vertretenden Pflichtverletzung ab der laufenden Versicherungsperiode Vertragsbestandteil.

(5) Dem Versicherer stehen die Rechte nach den Absätzen 2 bis 4 nur zu, wenn er den Versicherungsnehmer durch gesonderte Mitteilung in Textform auf die Folgen einer Anzeigepflichtverletzung hingewiesen hat. Die Rechte sind ausgeschlossen, wenn der Versicherer den nicht angezeigten Gefahrumstand oder die Unrichtigkeit der Anzeige kannte.

(6) Erhöht sich im Fall des Absatzes 4, Satz 2 durch eine Vertragsänderung die Prämie um mehr als zehn Prozent

oder schließt der Versicherer die Gefahrsicherung für den nicht angezeigten Umstand aus, kann der Versicherungsnehmer den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang der Mitteilung des Versicherers ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Der Versicherer hat den Versicherungsnehmer in der Mitteilung auf dieses Recht hinzuweisen.

### § 20 VVG (Vertreter des Versicherungsnehmers)

Wird der Vertrag von einem Vertreter des Versicherungsnehmers geschlossen, sind bei der Anwendung des § 19 Absatz 1 bis 4 und des § 21 Absatz 2 Satz 2 sowie Absatz 3 Satz 2 sowohl die Kenntnis und die Arglist des Vertreters als auch die Kenntnis und die Arglist des Versicherungsnehmers zu berücksichtigen. Der Versicherungsnehmer kann sich darauf, dass die Anzeigepflicht nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt worden ist, nur berufen, wenn weder dem Vertreter noch dem Versicherungsnehmer Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zu Last fällt.

### § 21 VVG (Ausübung der Rechte des Versicherers)

(1) Der Versicherer muss die ihm nach § 19 Absatz 2 bis 4 zustehenden Rechte innerhalb eines Monats schriftlich geltend machen. Die Frist beginnt mit dem Zeitpunkt, zu dem der Versicherer von der Verletzung der Anzeigepflicht, die das von ihm geltend gemachte Recht begründet, Kenntnis erlangt. Der Versicherer hat bei der Ausübung seiner Rechte die Umstände anzugeben, auf die er seine Erklärung stützt; er darf nachträglich weitere Umstände zur Begründung seiner Erklärung angeben, wenn für diese die Frist nach Satz 1 nicht verstrichen ist.

(2) Im Fall eines Rücktritts nach § 19 Absatz 2 nach Eintritt des Versicherungsfalles ist der Versicherer nicht zur Leistung verpflichtet, es sei denn, die Verletzung der Anzeigepflicht bezieht sich auf einen Umstand, der weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistungspflicht des Versicherers ursächlich ist. Hat der Versicherungsnehmer die Anzeigepflicht arglistig verletzt, ist der Versicherer nicht zur Leistung verpflichtet.

(3) Die Rechte des Versicherers nach § 19 Absatz 2 bis 4 erlöschen nach Ablauf von fünf Jahren nach Vertragschluss; dies gilt nicht für Versicherungsfälle, die vor Ablauf dieser Frist eingetreten sind. Hat der Versicherungsnehmer die Anzeigepflicht vorsätzlich verletzt, beläuft sich die Frist auf zehn Jahre.

### § 22 VVG (Arglistige Täuschung)

Das Recht des Versicherers, den Vertrag wegen arglistiger Täuschung anzufechten, bleibt unberührt.



## Wichtige Information zur Prämienzahlung

### **Was gilt, wenn Sie den ersten oder einmaligen Beitrag nicht rechtzeitig zahlen?**

Die Versicherungsnehmerin hat den ersten oder einmaligen Beitrag innerhalb von zwei Wochen nach dem Zugang des Versicherungsscheins zu zahlen.

Der Beginn des Versicherungsschutzes ist von der rechtzeitigen Zahlung abhängig.

### **Gefährdung des Versicherungsschutzes**

Zahlen Sie den ersten oder einmaligen Beitrag nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang des Versicherungsscheins, beginnt der Versicherungsschutz erst zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie den Beitrag zahlen.

Für Versicherungsfälle, die in der Zwischenzeit eintreten, sind wir nicht zu Leistungen verpflichtet. Unsere Leistungspflicht bleibt bestehen, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.

### **Unser Rücktrittsrecht**

Zahlen Sie den ersten oder einmaligen Beitrag nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang des Versicherungsscheins, können wir vom Vertrag zurücktreten, solange Sie die Zahlung nicht bewirkt haben. Das Rücktrittsrecht ist ausgeschlossen, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.

## Cyber-Versicherung

### Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen: W. R. Berkley Europe AG

Produkt: Berkley Cyber Risk Protect

Sitz der Niederlassung: Köln, Deutschland

Die Niederlassung steht als Schaden- und Unfallversicherer unter Rechtsaufsicht der BaFin (BaFin-ID: 50079769, Reg.-Nr.: 5182).

Die W. R. Berkley Europe AG unterliegt der Aufsicht durch die Finanzmarktaufsicht in Liechtenstein (Reg.-Nr.: 210047)

Dieses Blatt dient nur Ihrer Information und gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte Ihrer Versicherung.

Die vollständigen Informationen finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen (z.B. im Versicherungsantrag, Versicherungsschein und Versicherungsbedingungen). Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

### Um welche Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Vermögensschadenversicherung für Unternehmen zur Absicherung von Drittschäden, Eigenschäden, Datenschutzverfahren aufgrund eines Cyber-Vorfalles inklusive eines integrierten Cyber-Krisenmanagements.



#### Was ist versichert?

Unsere Versicherungslösung ist modular aufgebaut, so dass diese an Ihre individuellen Bedürfnisse angepasst werden kann. Es wird u.a. Versicherungsschutz für folgende Cyber-Schäden gewährt:

- ✓ Cyber-Krisenmanagement
- ✓ Cyber-Eigenschäden
- ✓ Cyber-Drittschäden
- ✓ Cyber-Betriebsunterbrechung
- ✓ Datenschutzverfahren
- ✓ Entschädigungen mit Strafcharakter, Bußgelder und Gebühren soweit rechtlich zulässig.

#### Wie hoch ist die Versicherungssumme?

- ✓ Die Höhe der vereinbarten Versicherungssummen können Sie Ihrem Antrag oder auch Ihrem Versicherungsschein entnehmen.



#### Was ist nicht versichert?

Wir können nicht alle denkbaren Fälle versichern, denn sonst müssten wir eine unangemessen hohe Prämie verlangen. Deshalb haben wir Fälle aus dem Versicherungsschutz herausgenommen.

Nicht versichert sind z.B.:

- ✗ Vorsatz
- ✗ Personen-/Sachschäden
- ✗ Innenansprüche
- ✗ Geistiges Eigentum
- ✗ Bekannte Umstände und abhängige Verfahren
- ✗ Ansprüche nach Ablauf der Nachmeldefrist



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

In bestimmten Fällen ist der Versicherungsschutz eingeschränkt, wie z.B.:

- ! Wir leisten für Cyber-Schäden nur bis zu der vereinbarten Versicherungssumme und Sublimiten. Wenn eine Selbstbeteiligung vereinbart ist, ist diese zu berücksichtigen.
- ! Folgende Versicherungsgegenstände sind standardmäßig mit einem Sublimit versehen:
- ! Cyber-Erpressung
- ! Cyber-Diebstahl
- ! Datenschutzverfahren
- ! Cyber-Betriebsunterbrechung bei Cloudausfall
- ! Ansprüche in sog. non-admitted Countries



### Wo bin ich versichert?

- ✓ Grundsätzlich gewähren wir weltweit Versicherungsschutz. In bestimmten Ländern, sog. Non-Admitted Countries, gelten jedoch Sondervorschriften. Etwaige Vereinbarungen entnehmen Sie bitte Ihren Versicherungsbedingungen.



### Welche Verpflichtungen habe ich?

Es bestehen beispielsweise folgende Pflichten:

- Sie müssen im Versicherungsantrag wahrheitsgemäße und vollständige Angaben machen.
- Sie müssen uns mitteilen, ob und in welcher Form sich das versicherte Risiko verändert hat.
- Vor der automatischen Vertragsverlängerung können wir Sie auffordern, einen Verlängerungsfragebogen auszufüllen
- Zeigen Sie uns jeden Versicherungsfall unverzüglich an, auch wenn gegen Sie noch keine Schadenersatzansprüche geltend gemacht wurden.
- Sie sind verpflichtet, unter Beachtung der Weisungen des Versicherers für die Abwendung und Minderung des Schadens zu sorgen und alles zu tun, was zur Klarstellung des Schadensfalles dient, sofern Ihnen dabei nicht unbilliges zugemutet wird.



### Wann und wo zahle ich?

Den ersten Beitrag müssen Sie spätestens zwei Wochen nach Erhalt des Versicherungsscheins zahlen. Wann Sie die weiteren Beiträge zahlen müssen, können Sie dem Versicherungsschein entnehmen.

Wenn wir mit Ihrem Makler ein Maklerinkasso vereinbart haben, zahlen Sie die Prämie an Ihren Makler, ansonsten können Sie Ihre Prämie an uns überweisen oder die Beträge von uns einziehen lassen (SEPA-Lastschriftmandat). Wenn Sie uns eine Einzugsermächtigung (SEPA-Lastschriftmandat) erteilt haben, müssen Sie für eine ausreichende Deckung des Kontos sorgen.



### Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein angegebenen Zeitpunkt. Vorausgesetzt ist, dass Sie den ersten Versicherungsbeitrag gezahlt haben. Andernfalls beginnt der Versicherungsschutz mit der Zahlung.

Falls Sie die Versicherung für ein Jahr bzw. eine Versicherungsperiode abschließen, verlängert sie sich automatisch um ein weiteres Jahr (automatische Verlängerung), sofern der Versicherungsvertrag nicht drei (3) Monate vor Ablauf schriftlich durch Sie oder durch uns gekündigt wurde.



### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie oder wir können den Vertrag zum Ablauf der zunächst vereinbarten Vertragsdauer und zum Ablauf jeden Verlängerungsjahres kündigen. Die Kündigung muss spätestens drei (3) Monate vor dem Ende der Vertragsdauer zugehen. Der Vertrag kann auch vor Ende der vereinbarten Dauer durch ein von Ihnen ausgeübtes Sonderkündigungsrecht beendet werden, z.B. nach einem Versicherungsfall oder auch bei endgültigem Wegfall des Versicherungsrisikos.

# DATENSCHUTZ

## Versicherungsprodukte von Berkley Deutschland: Informationspflichten Artikel 13 und Artikel 14 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

### Vorbemerkung

Dieser Abschnitt über den Datenschutz soll darüber informieren, wie die deutsche Niederlassung der W. R. Berkley Europe AG (im Folgenden „Berkley Deutschland“) personenbezogene Daten erhebt, nutzt, verarbeitet, schützt und gegebenenfalls weitergibt.

Wenn in diesem Abschnitt von „wir“ oder „uns“ die Rede ist, sind damit Berkley Deutschland oder andere Unternehmen der W. R. Berkley Corporation gemeint. Weitere Informationen über die Unternehmen der W. R. Berkley Corporation finden Sie hier: <https://www.berkley.com/businesses>.

Wenn wir uns auf „Sie“ oder „Ihr“ beziehen, meinen wir Personen, deren Daten wir routinemäßig erfassen, z. B. Versicherte, Antragsteller oder andere Parteien, die an unseren Versicherungsprozessen beteiligt sind.

### Unsere Datenschutzerklärung

Unsere aktuellste Datenschutzerklärung finden Sie hier: <https://www.berkleyversicherung.de/datenschutz/>.

### Überblick über unsere Datenschutzerklärung

Unsere Datenschutzerklärung beschreibt unter anderem:

#### a. Die Arten der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten

Wir können personenbezogene Daten über Sie erheben, einschließlich:

- i. Ihr Name, Ihre Adresse, Ihr Geburtsdatum, Ihre Kontaktangaben und Ihr Geschlecht;
- ii. Ihre familiären und sozialen Verhältnisse, wie Familienstand, Familienangehörige und nächste Angehörige;
- iii. Ihre finanziellen Verhältnisse und Ihre Bankverbindung, z. B. Ihre Bank- und Kontonummer;
- iv. Ihre Ausbildung und Beschäftigung, z. B. Ihre Qualifikationen; und
- v. Ihre Ausweisdokumente oder Informationen zu Background Checks.

Unter bestimmten Umständen kann es auch erforderlich sein, dass wir sensible personenbezogene Daten erheben und verarbeiten. Wir verarbeiten alle sensiblen personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils einschlägigen Rechtsgrundlagen, die in diesem Abschnitt über den Datenschutz (unter c) und ausführlicher in Abschnitt 4 unseres Datenschutzhinweises beschrieben sind.

#### b. Wie wir personenbezogene Daten verwenden

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für verschiedene Zwecke, unter anderem:

- i. Verwaltung unserer Richtlinien und Verträge mit Ihnen;
- ii. Einhaltung von behördlichen oder sonstigen rechtlichen Anforderungen;
- iii. Verhinderung und Aufdeckung von Betrug;
- iv. Kundenservice; und
- v. Weitergabe von personenbezogenen Daten an andere Unternehmen der W. R. Berkley Corporation.

#### c. Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen wir uns im Allgemeinen auf die folgenden Rechtsgrundlagen:

- i. Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen;
- ii. Einhaltung rechtlicher oder regulatorischer Anforderungen;
- iii. Berechtigtes Interesse; oder
- iv. Ihre Einwilligung.



d. Wo werden personenbezogene Daten erhoben?

Wir können personenbezogene Daten aus einer Vielzahl von Quellen erheben, unter anderem:

- i. Sie oder Ihr Vertreter (z. B. Ihr Makler oder Vertreter);
- ii. In der Versicherungsbranche verwendete Register und Datenbanken;
- iii. Andere Beteiligte (z. B. Kläger, Geschädigte oder Zeugen);
- iv. Kreditauskunfteien; und
- v. Andere öffentlich zugängliche Quellen für Betrugsbekämpfungszwecke.

e. An wen werden personenbezogene Daten weitergegeben?

Unter bestimmten Umständen können wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben:

- i. Andere Unternehmen der W. R. Berkley Corporation;
- ii. Bevollmächtigte Dritte oder Dienstleister (einschließlich Makler, andere Versicherer, Rechtsanwälte und Drittdienstleister); und
- iii. Aufsichts- und andere Behörden, sowie Behörden zur Verhütung von Finanzkriminalität.

Unsere Datenschutzerklärung umfasst auch die folgenden Bereiche; weitere Informationen finden Sie unter dem oben genannten Link:

- f. Wie Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden
- g. Wie lange personenbezogene Daten aufbewahrt werden
- h. Wie personenbezogene Daten für Marketingzwecke verwendet werden
- i. Wie personenbezogene Daten bei der automatisierten Entscheidungsfindung verwendet werden
- j. Wie personenbezogene Daten sicher aufbewahrt werden
- k. Ihre Rechte
- l. Wie Sie zusätzliche Fragen oder Beschwerden vorbringen können

**Kontaktinformationen**

Wenn Sie Ihre Rechte ausüben, die Verwendung Ihrer Daten besprechen, sich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beschweren oder eine Kopie unserer Datenschutzerklärung anfordern möchten, wenden Sie sich bitte an uns:

W. R. Berkley Europe AG, Niederlassung für Deutschland  
Christophstraße 19  
50670 Köln

Telefon: +49 (0) 221 99386 0  
E-Mail: [DPO@wrberkley.com](mailto:DPO@wrberkley.com)

## Allgemeine Kundeninformationen

### Informationen nach § 1 der Verordnung über Informationspflichten bei Versicherungsverträgen (VVG-InfoV)

#### 1. Identität des Versicherers

W. R. Berkley Europe AG, Niederlassung für Deutschland Hauptbevollmächtigter: José David Jiménez García

Wir sind eine Niederlassung der W. R. Berkley Europe AG, Städtle 35a, 9490 Vaduz, Liechtenstein  
Sitz der Niederlassung: Köln, Registergericht: Amtsgericht Köln HRB 85917

#### 2. Vertreter in dem Mitgliedsstaat der EU

Entfällt

#### 3. Kontaktdaten und ladungsfähige Adresse der Niederlassung für Deutschland:

W. R. Berkley Europe AG	Telefon: +49 (0) 221 99386 0
Niederlassung für Deutschland	Fax: +49 (0) 221 37050048
Christophstraße 19	E-Mail: <a href="mailto:wrbvd_info@wrberkley.com">wrbvd_info@wrberkley.com</a>
50670 Köln	Internet: <a href="http://www.berkleyversicherung.de">www.berkleyversicherung.de</a>
Hauptbevollmächtigter für Deutschland:	José David Jiménez García

#### 4. Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers

Die W. R. Berkley Europe AG, Liechtenstein betreibt die Schaden-, Unfall- und Rückversicherung. Die deutsche Niederlassung betreibt aktuell die Bereiche Sach-, Haftpflicht-, D&O-, Unfall-, Cyber- und Sonderversicherungen.

#### 5. Garantiefonds

Entfällt

#### 6. Wesentliche Merkmale der Versicherung

a) Dem Versicherungsverhältnis liegen die beigefügten Allgemeinen Vertragsbedingungen, etwaige weitere Besondere Bedingungen und Klauseln zugrunde.

b) Angaben über die Art, den Umfang, die Fälligkeit der Leistung des Versicherers entnehmen Sie bitte dem Antrag/ der Deckungsaufgabe, dem Versicherungsschein, den detaillierten Versicherungsbedingungen sowie diesen Verbraucherinformationen.

#### 7. Gesamtpreis der Versicherung

Die Versicherungsprämie wird auf der Grundlage der uns überlassenen Risikoinformationen, der vereinbarten Versicherungssumme sowie des vereinbarten Selbstbehaltes, berechnet. Die konkrete Höhe des Beitrags entnehmen Sie bitte dem Antrag/ der Deckungsaufgabe und den Angaben im Versicherungsschein.

#### 8. Zusätzlich anfallende Kosten

Im Falle einer Beitragsanmahnung berechnen wir für die Mahnung derzeit 5,00 EUR.

Kosten für Rücklastschriften, die vom Versicherungsnehmer oder dem Kontoinhaber verursacht wurden, fallen in Höhe der vom Bankinstitut im Einzelfall erhobenen Gebühren an.

#### 9. Zahlung/Erfüllung/Zahlungsweise

Der Beitrag ist in der Regel an den in der Beitragsrechnung ausgewiesenen Empfänger zu zahlen.

Der Versicherungsnehmer hat den ersten oder einmaligen Beitrag innerhalb von zwei Wochen nach dem Zugang des Versicherungsscheins zu zahlen.

Der Beginn des Versicherungsschutzes ist von der rechtzeitigen Zahlung abhängig.

#### Gefährdung des Versicherungsschutzes

Zahlen Sie den ersten oder einmaligen Beitrag nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang des Versicherungsscheins, beginnt der Versicherungsschutz erst zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie den Beitrag zahlen.

Für Versicherungsfälle, die in der Zwischenzeit eintreten, sind wir nicht zu Leistungen verpflichtet. Unsere Leistungspflicht bleibt bestehen, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.

#### **Unser Rücktrittsrecht**

Zahlen Sie den ersten oder einmaligen Beitrag nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang des Versicherungsscheins, können wir vom Vertrag zurücktreten, solange Sie die Zahlung nicht bewirkt haben. Das Rücktrittsrecht ist ausgeschlossen, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.

Weitere Einzelheiten zur Zahlungsweise des Beitrags entnehmen Sie bitte dem Versicherungsschein, den Allgemeinen Bedingungen, Besonderen Bedingungen/ Vereinbarungen und Klauseln sowie den §§ 33 ff. des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG).

#### **10. Befristung der Gültigkeitsdauer der Informationen**

Angaben über die Gültigkeitsdauer entnehmen Sie bitte dem Antrag/der Deckungsaufgabe und dem beigefügten Versicherungsschein.

#### **11. Spezifische Preismerkmale**

Entfällt

#### **12. Zustandekommen des Vertrages**

Der Versicherungsschutz beginnt, wenn der Vertrag abgeschlossen worden ist und der erste oder einmalige Beitrag rechtzeitig gezahlt wird; jedoch nicht vor dem mit Ihnen vereinbarten, in dem beigefügten Versicherungsschein angegebenen, Versicherungsbeginn.

Der Vertrag gilt als geschlossen, wenn wir Ihren Antrag auf Abschluss des Versicherungsvertrages angenommen haben bzw. wenn wir Ihre Annahmeerklärung zu unserem Antrag erhalten haben.

#### **13. Widerrufsbelehrung/Widerspruchsrecht**

##### **Abschnitt 1**

##### **Widerrufsrecht, Widerrufsfolgen und besondere Hinweise**

##### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem Ihnen

- der Versicherungsschein,
- die Versicherungsbestimmungen einschließlich der für das Vertragsverhältnis geltenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen, diese wiederum einschließlich der Tarifbestimmungen,
- diese Belehrung,
- das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten,
- und die weiteren in Abschnitt 2 aufgeführten Informationen jeweils in Textform zugegangen sind.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

##### **Der Widerruf ist zu richten an:**

W. R. Berkley Europe AG, Niederlassung für Deutschland

Christophstraße 19

50670 Köln

oder

per Fax an +49 (0) 221 37050048 oder per E-Mail an [wrbvd\\_info@wrberkley.com](mailto:wrbvd_info@wrberkley.com)

## **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und der Versicherer hat Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien zu erstatten, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, darf der Versicherer in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um einen Betrag in Höhe von 1/ 360 pro Tag des Jahresbeitrages, an dem Versicherungsschutz bestand. Der Versicherer hat zurückzuzahlende Beträge unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs, zu erstatten.

Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

## **Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch vom Versicherer vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

### **Abschnitt 2**

#### **Auflistung der für den Fristbeginn erforderlichen weiteren Informationen**

Hinsichtlich der in Abschnitt 1 Satz 2 genannten weiteren Informationen werden die Informationspflichten im Folgenden im Einzelnen aufgeführt:

#### **Unterabschnitt 1**

##### **Informationspflichten bei allen Versicherungszweigen**

Der Versicherer hat Ihnen folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

1. die Identität des Versicherers und der etwaigen Niederlassung, über die der Vertrag abgeschlossen werden soll; anzugeben ist auch das Handelsregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer;
2. die Identität einer Vertreterin oder eines Vertreters des Versicherers in dem Mitgliedstaat der Europäischen Union, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, wenn es eine solche Vertreterin oder einen solchen Vertreter gibt, oder die Identität einer anderen gewerblich tätigen Person als dem Versicherer, wenn Sie mit dieser geschäftlich zu tun haben, und die Eigenschaft, in der diese Person gegenüber Ihnen tätig wird;
3. die ladungsfähige Anschrift des Versicherers und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Versicherer und Ihnen maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen auch den Namen eines Vertretungsberechtigten; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
4. die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers;
5. Angaben über das Bestehen eines Garantiefonds oder anderer Entschädigungsregelungen; Name und Anschrift des Garantiefonds sind anzugeben;
6. die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung, insbesondere Angaben über Art, Umfang und Fälligkeit der Leistung des Versicherers;



7. den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstigen Preisbestandteile, wobei die Prämien einzeln auszuweisen sind, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere selbständige Versicherungsverträge umfassen soll, oder, wenn ein genauer Preis nicht angegeben werden kann, Angaben zu den Grundlagen seiner Berechnung, die Ihnen eine Überprüfung des Preises ermöglichen;
8. gegebenenfalls zusätzlich anfallende Kosten unter Angabe des insgesamt zu zahlenden Betrages sowie mögliche weitere Steuern, Gebühren oder Kosten, die nicht über den Versicherer abgeführt oder von ihm in Rechnung gestellt werden;
9. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung, insbesondere zur Zahlungsweise der Prämien;
10. die Befristung der Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen, beispielsweise die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote, insbesondere hinsichtlich des Preises;
11. Angaben darüber, wie der Vertrag zustande kommt, insbesondere über den Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie die Dauer der Frist, während der der Antragsteller an den Antrag gebunden sein soll;
12. das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Namen und Anschrift derjenigen Person, gegenüber der der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den Sie im Falle des Widerrufs gegebenenfalls zu zahlen haben; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
13. Angaben zur Laufzeit des Vertrages;
14. Angaben zur Beendigung des Vertrages, insbesondere zu den vertraglichen Kündigungsbedingungen einschließlich etwaiger Vertragsstrafen; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
15. die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrages zugrunde legt;
16. das auf den Vertrag anwendbare Recht, eine Vertragsklausel über das auf den Vertrag anwendbare Recht oder über das zuständige Gericht;
17. die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in diesem Unterabschnitt genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich der Versicherer verpflichtet, mit Ihrer Zustimmung die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrages zu führen;
18. einen möglichen Zugang für Sie zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und gegebenenfalls die Voraussetzungen für diesen Zugang; dabei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass die Möglichkeit für Sie, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt
19. Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit einer Beschwerde bei dieser Aufsichtsbehörde.

**- Ende der Widerrufsbelehrung -**

#### **14. Laufzeit des Vertrages/Beendigung des Vertrages**

Die Laufzeit des Vertrages beträgt in der Regel 12 Monate, es sei denn es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In diesem Fall ist die Laufzeit dem Versicherungsschein zu entnehmen. Der Vertrag verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, wenn er nicht von einer der Parteien unter Einhaltung der Kündigungsfrist von drei Monaten zum Ablauf der aktuellen Versicherungsperiode in Textform gekündigt wird. Daneben hat der Versicherungsnehmer die Möglichkeit, den Vertrag nach Eintritt eines Versicherungsfalls zu kündigen.

#### **15. Abweichendes Recht der Vertragsanbahnung**

Entfällt.

#### **16. Anwendbares Recht /Vertragssprache/Gerichtsstand**

Dem Vertrag – einschließlich der Verhandlungen vor Abschluss – liegt deutsches Recht zugrunde. Vertragssprache ist Deutsch. Ebenso erfolgt jede Kommunikation zwischen Ihnen und uns in Deutsch. Angaben zum zuständigen Gericht entnehmen Sie den beigefügten Versicherungsbedingungen.

#### **17. Beschwerdemöglichkeit bei der Aufsichtsbehörde**

Bei Fragen oder Beschwerden können Sie sich jederzeit direkt an unsere Kundenberatung wenden:

##### **Kundenberatung**

Telefon: 0221 99386-0

Fax: 0221 37050048

E-Mail: [wrbvd\\_info@wrberkley.com](mailto:wrbvd_info@wrberkley.com)

Internet: [www.berkleyversicherung.de](http://www.berkleyversicherung.de)

**Des Weiteren können Sie Ihre Beschwerde auch an die zuständige Aufsichtsbehörde richten:**

BaFin Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Bereich Versicherungen

Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.

Telefon.: 0228 4108-0

Fax: 0228 4108-1550

E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)

Weitere Einzelheiten finden Sie unter: [www.bafin.de](http://www.bafin.de)

**Zusätzlich oder alternativ können Sie auch die folgenden Behörden einschalten:**

Die W. R. Berkley Europe AG als Versicherer mit Sitz in Liechtenstein unterliegt der umfassenden Aufsicht durch die Finanzmarktaufsicht in Liechtenstein.

Finanzmarktaufsicht Liechtenstein

Landstraße 109

Postfach 279

9490 Vaduz Liechtenstein

Telefon +423 236 73 73

Fax +423 236 73 74

E-Mail: [info@fma-li.li](mailto:info@fma-li.li)

#### **Zustandekommen und Beginn dieses Versicherungsvertrages:**

Dieser Versicherungsvertrag kann im Rahmen des Invitatio-Modells abgeschlossen werden. Dies bedeutet, dass wir als Versicherer Ihnen ein verbindliches Vertragsangebot unterbreiten. Sie können unser Angebot durch Übermittlung der Annahmeerklärung (inkl. Seite 1 bis 15 dieses Dokumentes) verbindlich annehmen. Der Versicherungsvertrag kommt dann mit Eingang Ihrer Annahmeerklärung bei uns oder bei dem von Ihnen bevollmächtigten Versicherungsvermittler zustande.

In der Regel liegt der Versicherungsbeginn des Vertrages frühestens an dem Tag des Ausstellungsdatums des Angebotes und spätestens am Tag des Ablaufes der oben angegebenen Gültigkeitsdauer des Angebotes. Sofern nichts anderes vereinbart ist, fallen der Versicherungsbeginn und der Beginn des Versicherungsschutzes auf den gleichen Tag. Abweichend hiervon können Sie bzw. Ihr bevollmächtigter Versicherungsvermittler auch einen anderen Versicherungsbeginn außerhalb der Gültigkeitsdauer des Angebotes wählen. Dies ist jedoch nur möglich, wenn wir Ihnen diesen abweichenden Beginn in Textform bestätigen.

Die Gewährung des Versicherungsschutzes ist abhängig von der korrekten und vollständigen Erfüllung der Voraussetzungen dieses Antrages sowie der rechtzeitigen Zahlung der Erst-/Folgeprämien. Insoweit gelten die gesetzlichen Bestimmungen und die jeweiligen Versicherungsbedingungen. Die Fälligkeit der Prämienzahlung entnehmen Sie bitte der jeweiligen Prämienrechnung.

## Versicherungsbedingungen: Berkley Cyber Risk Protect 05/2022 – Deutschland

### Inhaltsverzeichnis

<b>I. Versicherungsschutz für Schadenersatzansprüche Dritter .....</b>	<b>25</b>
<b>II. Versicherungsschutz bei Eigenschäden.....</b>	<b>26</b>
<b>III. Datenschutzverfahren .....</b>	<b>30</b>
<b>IV. Entschädigungen mit Strafcharakter, Bußgelder und PCI-Vertragsstrafen .....</b>	<b>30</b>
<b>V. Cyber-Krisenmanagement .....</b>	<b>31</b>
<b>VI. Erweitertes Cyber-Krisenmanagement.....</b>	<b>31</b>
<b>VII. Definitionen.....</b>	<b>33</b>
<b>VIII. Ausschlüsse .....</b>	<b>35</b>
<b>IX. Allgemeine Vertragsbedingungen .....</b>	<b>37</b>

### Hinweise

Die vorliegende Cyber-Versicherung der W. R. Berkley Europe AG bietet Versicherungsschutz für Drittschäden und Eigenschäden, die sich aus einem Cyber-Vorfall ergeben können, sowie Assistance-Leistungen im Bereich Cyber-Krisenmanagement.

Im Abschnitt I. „Versicherungsschutz für Schadenersatzansprüche Dritter“, Abschnitt III. „Datenschutzverfahren, Untersuchungen und Ermittlungen“ und Abschnitt IV. „Entschädigungen mit Strafcharakter, Bußgelder und PCI-Vertragsstrafen“ bietet dieser Cyber-Versicherungsvertrag Versicherungsschutz für Haftpflichtansprüche und Datenschutzverfahren, Untersuchungen und Ermittlungen auf Grundlage des Anspruchserhebungsprinzips („claims made“). Dies bedeutet, dass Versicherungsschutz dann bestehen kann, wenn ein Schadenersatzanspruch während der Laufzeit dieses Cyber-Versicherungsvertrags oder einer sich daran anschließenden Nachmeldefrist erstmalig geltend gemacht wird oder Datenschutzverfahren, Untersuchungen oder Ermittlungen in diesem Zeitraum eingeleitet werden.

Im Abschnitt II. „Versicherungsschutz bei Eigenschäden“ wird Versicherungsschutz auf Grundlage des Feststellungsprinzips gewährt. Eigenschäden sind danach versichert, sofern das versicherte Schadenereignis erstmalig innerhalb der Vertragslaufzeit festgestellt wird. Als Feststellung gilt die Kenntnis eines Repräsentanten der versicherten Unternehmen oder eines mitversicherten Unternehmens, welches keine Tochtergesellschaft ist.

Sämtliche Versicherungsleistungen, einschließlich Abwehr- und sonstige Kosten, werden auf die Versicherungssumme angerechnet. Sublimate sind in der Versicherungssumme enthalten.

Die Versicherungssumme wird im Versicherungsfall nicht durch den anzuwendenden Selbstbehalt verringert.

Für optionale Versicherungsgegenstände besteht nur Versicherungsschutz, wenn diese explizit im Versicherungsschein vereinbart sind und die Fragen im Antrag durch den Kunden mit „ja“ beantwortet wurden.



## I. Versicherungsschutz für Schadenersatzansprüche Dritter

### 1. Gegenstand der Versicherung

Der Versicherer gewährt Versicherungsschutz für den Fall, dass Versicherte von Dritten aufgrund eines der nachfolgenden versicherten Schadenereignisse gemäß Ziffer I. 2. („Versicherte Schadenereignisse“) für einen Vermögensschaden basierend auf gesetzlichen Haftpflichtbestimmungen in Anspruch genommen werden. Dies gilt auch für verschuldens- unabhängige Haftpflichtbestimmungen. Der Versicherungsschutz umfasst versicherte Schadenereignisse, die während der Vertragslaufzeit oder Rückwärtsversicherung eingetreten sind.

### 2. Versicherte Schadenereignisse

#### a) Informationssicherheitsverletzung

Eine Informationssicherheitsverletzung ist eine (i.) Datenschutzverletzung, (ii.) Netzwerksicherheitsverletzung, (iii.) Vertraulichkeitsverletzung.

##### i. Datenschutzverletzung

Eine Datenschutzverletzung ist jede Verletzung von geltenden Datenschutzbestimmungen. Eine Datenschutzverletzung kann aus einer gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtung hervorgehen. Zu den gesetzlichen Verpflichtungen zählen insbesondere das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), die Europäische Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) und vergleichbare inländische oder ausländische Rechtsnormen. Darüber hinaus ist ein Verstoß gegen eine selbst auferlegte unternehmensinterne Datenschutzrichtlinie eines versicherten Unternehmens ebenfalls eine Datenschutzverletzung.

##### ii. Netzwerksicherheitsverletzung

Eine Netzwerksicherheitsverletzung ist jedes unbefugte Eindringen, jede unberechtigte Nutzung oder jeder unberechtigte Zugriff, jede unbefugte Verhinderung eines autorisierten Zugangs zum IT-System von Versicherten inklusive eines zielgerichteten oder nicht-zielgerichteten Hacker-Angriffs. Hierzu zählen insbesondere Phishing, die Veränderung, Zerstörung, Löschung, Veröffentlichung, Übertragung sowie das Kopieren und Ausspähen von (elektronischen) Daten bzw. Software, die sich auf dem IT-System von Versicherten befinden, sowie die Beanspruchung von dessen Systemressourcen (insbesondere Denial-of-Service-Attacken). Eine Netzwerksicherheitsverletzung umfasst auch die Übermittlung von Schadprogrammen (u.a. Viren und Trojaner) oder Denial-of-Service-Angriffe auf oder durch ein IT-System eines Versicherten auf Dritte.

##### iii. Vertraulichkeitsverletzung

Eine Vertraulichkeitsverletzung ist die unberechtigte Veröffentlichung, unberechtigte Nutzung oder der unberechtigte Zugriff auf vertrauliche Informationen, sofern sich die Daten im Verantwortungsbereich von Versicherten befinden.

#### b) Rechteverletzung durch digitale Medien

Der Versicherer gewährt vorbehaltlich Ziffer IX. 2. a) („Ergänzende Ausschlüsse“) im Falle einer Rechteverletzung durch digitale Medien Versicherungsschutz, sofern die Rechteverletzung durch eine Informationssicherheitsverletzung verursacht wurde. Eine Rechteverletzung durch digitale Medien ist die unbefugte Veröffentlichung, Weitergabe oder Verbreitung von digitalen Medieninhalten über das Internet inklusive der eigenen Internetpräsenz durch Versicherte oder durch Dritte im Auftrag eines Versicherten, die zu einer Rechteverletzung Dritter führt.

Eine Rechteverletzung liegt insbesondere in folgenden Fällen vor:

- Verletzung oder Beeinträchtigung von Persönlichkeitsrechten, Rufschädigung, Veröffentlichung von Informationen aus der Privatsphäre, kommerzielle Verwendung des Namens, Domainrechts oder Firmenrechts;
- Verletzung von geistigen Eigentumsrechten wie Urheberrechten, Geschmacksmusterrechten und Markenrechten (ohne Patente), Plagiate, widerrechtliche Verwendung oder Diebstahl von Ideen oder Informationen;
- Aus den beiden oben genannten Punkten resultierende Verstöße gegen das Wettbewerbsrecht.

### **c) Abhandenkommen, Beschädigung, Diebstahl oder Zerstörung des IT-Systems**

Zusätzlich gilt die nachteilige Veränderung, der teilweise bzw. vollständige Verlust von Daten als unmittelbare Folge von Abhandenkommen, Beschädigung, Diebstahl, Unbrauchbarmachung, Veränderung oder Zerstörung des von Versicherten genutzten IT-Systems als Netzwerksicherheitsverletzung gemäß I. 2. a) ii.

### **d) Nicht angezeigte oder verspätete Benachrichtigung**

Der Versicherer gewährt Versicherungsschutz für gesetzliche (insbesondere nach dem BDSG und der EU-DSGVO bzw. vergleichbaren ausländischen Rechtsnormen) und vertragliche Ansprüche von Dritten gegen Versicherte, sofern ein Vermögensschaden aufgrund einer verspäteten oder nicht erfolgten Anzeige einer Informationssicherheitsverletzung geltend gemacht wird.

### **e) Outsourcing-Dienstleister (Haftung)**

Tritt eine Informationssicherheitsverletzung beim Outsourcing-Dienstleister (u.a. externe Datenverarbeitung für Versicherte) ein, der von Versicherten mit der Datenverarbeitung beauftragt wurde, gewährt der Versicherer für die ausgelagerte Datenverarbeitung Versicherungsschutz, sofern ein Versicherter hierfür gesetzlich einzustehen hat. Der Versicherungsschutz umfasst nicht die eigene gesetzliche Haftpflicht des Outsourcing-Dienstleisters sowie Regressansprüche des Outsourcing-Dienstleisters gegen Versicherte.

## **II. Versicherungsschutz bei Eigenschäden**

### **1. Gegenstand der Versicherung**

Der Versicherer gewährt Versicherungsschutz für Eigenschäden gemäß Ziffer II. 3. („Versicherte Eigenschäden“), die Versicherten aus oder in Zusammenhang mit einem versicherten Schadenereignis gemäß Ziffer II. 2. („Versicherte Schadenereignisse“) entstehen, die erstmalig während der Vertragslaufzeit festgestellt werden.

### **2. Versicherte Schadenereignisse**

#### **a) Informationssicherheitsverletzung gemäß Ziffer I. 2. a)**

#### **b) Bedienfehler**

Bedienfehler ist der unsachgemäße oder die fehlerhafte Bedienung, Betrieb oder Einrichtung, Wartung und Aktualisierung des IT-Systems eines Versicherten oder die unbefugte Beschädigung, Zerstörung, Löschung, Verschlüsselung oder das Abhandenkommen von Daten durch fahrlässiges Handeln oder Unterlassen eines Versicherten, die/ der/ das eine Informationssicherheitsverletzung gemäß Ziffer I. 2. a) zur Folge hat.

#### **c) Sachschaden an der Computer-Hardware von versicherten Unternehmen**

Der Versicherer übernimmt die notwendigen und angemessenen Kosten für die Reparatur oder den Ersatz von Computer-Hardware versicherter Unternehmen, wenn diese unmittelbar und ausschließlich in Folge einer Netzwerksicherheitsverletzung beschädigt oder zerstört wird und somit nicht mehr für den ursprünglich beabsichtigten Zweck verwendet werden kann.

Dies beinhaltet auch die niedrigeren Kosten für die Reparatur, sofern wirtschaftlich sinnvoll und technisch möglich, oder alternativ den Ersatz bzw. Teil-Ersatz von physischen Komponenten der Computer-Hardware der versicherten Unternehmen. Der Ersatz erfolgt grundsätzlich durch Computer-Hardware gleicher Art und Qualität wie die beschädigte bzw. zerstörte Computer-Hardware abzüglich des Wertes des Altmaterials.

Es besteht kein Versicherungsschutz für Computer-Hardware von Dritten oder sogenannte „Bring your own device Geräte“ sowie in Folge von physischen Einwirkungen.

Der Ausschluss Personen-/ Sachschäden findet ausschließlich für den Versicherungsschutz unter dieser besonderen Bedingung keine Anwendung.

Es gilt ein Sublimit i.H.v. 50.000 EUR vereinbart.

### **3. Versicherte Eigenschäden**

#### **a) Wiederherstellungskosten**

Wiederherstellungskosten sind die angemessenen und notwendigen Aufwendungen, die für die Reparatur, Wiederherstellung, Wiedergewinnung und Funktionsfähigkeit von Daten oder des IT-Systems von Versicherten anfallen. Hierzu zählt auch die Isolierung und Entfernung von Schadprogrammen. Voraussetzung ist, dass Versicherte die ausschließliche Kontrolle oder Zugriff auf das IT-System und die Daten haben. Hat der Versicherte nicht die ausschließliche Kontrolle oder Zugriff auf das IT-System und die Daten, besteht Versicherungsschutz für Wiederherstellungskosten, sofern das schadenauslösende versicherte Ereignis von dem Teilbereich des IT-Systems der Versicherten ausgeht, welches der vollständigen Kontrolle und alleinigen Herrschaftsgewalt der Versicherten unterliegt.

Soweit technisch möglich, wird der Datenbestand bzw. die Funktionsfähigkeit des IT-Systems der Versicherten wiederhergestellt, der vor dem versicherten Schadenereignis bestand. Es werden auch die angemessenen und notwendigen Kosten für die Nutzung von anzumietender IT, externer Dienstleister, Durchführung alternativer Arbeitsweisen gemäß einem Geschäftscontinuitätsplan sowie erhöhte Arbeitsaufwendungen übernommen. Dies umfasst auch die Neuinstallation von Software sowie die notwendigen Kosten für Softwarelizenzen, die zur Wiederherstellung der Daten bzw. Software erforderlich sind.

#### **b) Cyber-Betriebsunterbrechung und Cyber-Ertragsausfallschaden**

Der Versicherer gewährt Versicherungsschutz für Cyber-Ertragsausfallschäden und angemessene und notwendige Kosten, die sich aus einer Cyber-Betriebsunterbrechung für Versicherte ergeben.

##### **i. Begriff der Cyber-Betriebsunterbrechung**

Eine Cyber-Betriebsunterbrechung ist die vollständige oder teilweise Unterbrechung der Produktion oder die Reduzierung der Erbringung von Dienstleistungen von Versicherten, die unmittelbar aus einem versicherten Schadenereignis resultiert. Darüber hinaus besteht Versicherungsschutz für eine Cyber-Betriebsunterbrechung, welche unmittelbar durch eine Reparatur im Rahmen einer versicherten Wiederherstellung gemäß Ziffer II. 3. a) verursacht wird.

##### **ii. Begriff des Cyber-Ertragsausfallschadens**

Der Cyber-Ertragsausfallschaden berechnet sich aus dem Betriebsgewinn, den ein Versichertes Unternehmen während und infolge der Cyber-Betriebsunterbrechung nicht erwirtschaften kann und den fortlaufenden Kosten.

Im Rahmen der Cyber-Betriebsunterbrechung werden folgende Kosten nicht ersetzt:

- Aufwendungen für Roh-/ Hilfs- und Betriebsstoffe sowie bezogene Waren und Leistungen, soweit es sich nicht um Aufwendungen zur Betriebserhaltung oder um Mindest- und Vorhaltegebühren für Energiefremdbezug handelt;
- Umsatzsteuer, Verbrauchssteuern und Ausfuhrzölle;
- Umsatzabhängige Aufwendungen für Ausgangsfrachten;
- Umsatzabhängige Versicherungsprämien;
- Umsatzabhängige Lizenzgebühren und umsatzabhängige Erfindervergütungen;
- Gewinne und Kosten, die mit dem Fabrikations-, Handels-, Dienstleistungs- oder Gewerbebetrieb nicht zusammenhängen;
- Entschädigungen, soweit der Cyber-Ertragsausfallschaden durch außergewöhnliche und während der Cyber-Betriebsunterbrechung hinzukommende Ereignisse, erhöht wird. Es besteht weiterhin aber Versicherungsschutz, sofern diese Ereignisse nicht auf den ursprünglichen Versicherungsfall zurückzuführen sind;
- Verluste, die durch eine ungünstige Marktsituation verursacht werden.

##### **iii. Beginn und Ende der Cyber-Betriebsunterbrechung**

Beginn ist der Zeitpunkt, in welchem die Cyber-Betriebsunterbrechung eintritt. Ende ist der Zeitpunkt, ab welchem die Cyber-Betriebsunterbrechung nicht mehr besteht, das IT-System wiederhergestellt ist oder die im Versicherungsschein vereinbarte Haftzeit abläuft. Maßgeblich ist der Eintritt des frühesten Ereignisses.

##### **iv. Haftzeit**

Die Haftzeit ist der Zeitraum, für den der Versicherer für den Cyber-Ertragsausfallschaden aufgrund einer Cyber-Betriebsunterbrechung maximal leistet. Die Haftzeit beginnt mit Eintritt der Cyber-Betriebsunterbrechung und endet mit dem Ablauf der im Versicherungsschein vereinbarten Dauer.



**v. Zeitlicher Selbstbehalt bei Cyber-Betriebsunterbrechung**

Der zeitliche Selbstbehalt beginnt mit Eintritt der Cyber-Betriebsunterbrechung und endet nach Ablauf der im Versicherungsschein vereinbarten Dauer. Der Versicherer ersetzt den entstandenen Cyber-Ertragsausfallsschaden nach Ablauf des vereinbarten zeitlichen Selbstbehaltes. Ein monetärer Selbstbehalt findet keine Anwendung.

**vi. Berechnung des Cyber-Ertragsausfallsschadens**

Bei der Berechnung des Cyber-Ertragsausfallsschadens werden alle Umstände (mit der Ausnahme ungünstiger Marktsituationen) berücksichtigt, die das Geschäftsergebnis positiv oder negativ beeinflusst hätten, wenn keine Cyber-Betriebsunterbrechung eingetreten wäre. Der Bewertungszeitraum sind die letzten 36 Monate vor Eintritt der Cyber-Betriebsunterbrechung. Der Bewertungszeitraum endet zum Zeitpunkt der Beendigung der Cyber-Betriebsunterbrechung gemäß Ziffer II. 3. b) iii).

Die Entschädigungsleistung durch den Versicherer darf zu keiner Bereicherung von Versicherten führen.

**vii. Mehrkosten zur Wiederherstellung des Geschäftsbetriebes**

Vorbehaltlich einer vorherigen Zustimmung durch den Versicherer in Schrift- oder Textform, die ausschließlich aus sachlichem Grund verweigert werden kann, besteht zusätzlich Versicherungsschutz für die angemessenen und notwendigen Mehrkosten, die für eine provisorische Aufrechterhaltung oder zur Beschleunigung der Wiederherstellung des Betriebes aufgewendet werden, um eine versicherte Cyber-Betriebsunterbrechung zu verkürzen oder zu verhindern. Mehrkosten sind Kosten, die zusätzlich zu den gewöhnlichen Kosten der Fortführung des Geschäftsbetriebes von Versicherten aufgewendet werden müssen. Angemessen sind Mehrkosten, wenn diese sich im Verhältnis zu den Kosten der Cyber-Betriebsunterbrechung als günstiger darstellen. Hierzu zählen Kosten für die Inanspruchnahme von Fremddienstleistungen, Kosten für die Nutzung fremder Anlagen oder eines IT-Systems Dritter, Kosten zur Information von Kunden oder Zulieferern, Kosten für Überstunden, Reisekosten, Zuschläge für Sonn-, Feiertags-, Nacharbeit zur Nachholung für Produktion und Absatz, Wert von Vorräten, Ausgangsfracht, Stillstands-, Anlaufkosten sowie Kosten aufgrund von Abnahmeverpflichtungen wie Lagerungs- und Transportkosten.

**viii. Forensische Buchhaltung**

Zusätzlich gewährt der Versicherer Versicherungsschutz für die Unterstützung für forensischen Buchführungs- und Rechnungslegungskosten von Versicherten, um einen Cyber-Ertragsausfallsschaden und die Schadenhöhe nachzuweisen.

Es gilt ein Sublimit i.H.v. 50.000 EUR vereinbart.

**ix. Technische Probleme**

Der Versicherer gewährt den Versicherten bei Cyber-Betriebsunterbrechungen zusätzlich Versicherungsschutz für entstandene Cyber-Ertragsausfallsschäden infolge von technischen Problemen.

Technische Probleme sind Fehlfunktionen des IT-Systems von Versicherten, die weder durch das IT-System selbst, eine Fehlbedienung, Programmierfehler noch eine Informationssicherheitsverletzung entstehen.

Technische Probleme sind:

- Softwarefehler;
- Hardwarefehler;
- Interne Netzwerkfehler;
- Überhitzung;
- Elektrostatische Aufladung und statische Elektrizität;
- Fehlfunktion infolge eines Ausfalls der Stromversorgung, sofern diese unter der unmittelbaren Kontrolle von Versicherten ist.

Technische Probleme infolge des Ausfalls oder Beeinträchtigung von externen Infrastrukturen, die nicht der Kontrolle von Versicherten unterliegen, sind ausgeschlossen.

Es gilt ein Sublimit i.H.v. 250.000 EUR vereinbart.

**x. Ausfall externer IT-Dienstleistungen**

Der Versicherer gewährt den Versicherten bei Cyber-Betriebsunterbrechungen zusätzlich Versicherungsschutz für entstandene Cyber-Ertragsausfallsschäden infolge des unvorhergesehenen Ausfalls bzw. der Nichtverfügbarkeit von



externen IT-Dienstleistungen (u.a. Cloud-Dienste, ausgelagertes IT-System) durch eine Informationssicherheitsverletzung gemäß Ziffer I. 2. a). Voraussetzung ist, dass die Versicherten die Leistung der externen IT-Dienstleister für die Bearbeitung, Speicherung, Wartung oder Hosting entgeltlich und auf Basis einer schriftlichen Vereinbarung in Anspruch nehmen und der externe IT-Dienstleister kein Versichertes Unternehmen gemäß diesen Versicherungsbedingungen ist.

Die Nutzung von „Software as a Service“ (SaaS), „Platform as a Service“ (PaaS) und „Infrastructure as a Service“ (IaaS) gilt als externe IT-Dienstleistung. Zudem besteht Versicherungsschutz für ein IT-System, welches von einem Dritten für Versicherte auf Basis eines schriftlichen Nutzungsvertrages zur Nutzung bereitgestellt wird.

Es gilt ein Sublimit i.H.v. 250.000 EUR vereinbart.

#### **c) Cyber-Erpressung**

Der Versicherer gewährt den Versicherten im Falle einer tatsächlichen oder angedrohten Cyber-Erpressung Versicherungsschutz für das Cyber-Krisenmanagement (gemäß Ziffer V.) und die Zahlung von Cyber-Erpressungsgeld.

Eine Cyber-Erpressung ist eine rechtswidrige Drohung gegen Versicherte mit einer Informationssicherheitsverletzung und der zeitgleichen Forderung von Cyber-Erpressungsgeld für die Nicht-Umsetzung der Drohung. Der Versicherungsschutz umfasst auch die Zahlung von Cyber-Erpressungsgeld, um die Veröffentlichung von vertraulichen Informationen zu verhindern bzw. die Freigabe von verschlüsselten IT-Systemen bzw. Daten, die sich im Verantwortungsbereich von Versicherten befinden, zu erwirken.

Cyber-Erpressungsgeld ist jede Form von Geld inklusive Kryptowährungen, Waren und Dienstleistungen. Sofern das Cyber-Erpressungsgeld in Form einer Kryptowährung, von Waren oder Dienstleistungen geleistet wird, erstattet der Versicherer den jeweiligen Gegenwert in EURO zum Übergabezeitpunkt (es gilt Ziffer X. 13. „Fremdwährung“ entsprechend). Die Wiedererlangung von Cyber-Erpressungsgeld durch die Versicherten ist unverzüglich dem Versicherer anzuzeigen und das Cyber-Erpressungsgeld ist, soweit es durch den Versicherer getragen wurde, zurückzuerstatten.

Es gilt ein Sublimit i.H.v. 50 % der Versicherungssumme bzw. maximal 1 MEUR vereinbart.

#### **d) Cyber-Kriminalität**

Der Versicherer gewährt den Versicherten Versicherungsschutz für unmittelbare Vermögensschäden durch die unberechtigte Nutzung oder den unberechtigten Zugang Dritter zum IT-System von Versicherten. Der Versicherer ersetzt hierbei die folgenden entstandenen Vermögensschäden:

- Erhöhte Kosten und Nutzungsentgelte durch die widerrechtliche Nutzung von Anwendungen wie Telekommunikationsanlagen oder Voice-Over-IP;
- Verlust von Geld, Buchgeld/ Giralgeld, Kryptowährung, Wertpapieren sowie unautorisierte Zahlungen und Überweisungen, die beispielsweise durch die Manipulation von Online-Zahlungssystemen, Online-Banking oder Anwendungsprogrammen erfolgen; Dies gilt für Geld, Buchgeld/ Giralgeld, Kryptowährungen und Wertpapiere nur, sofern ein Versicherter für den Verlust gesetzlich haftet.
- Den Warenwert von verloren gegangenen (Handels-) Waren produziert von Versicherten durch unautorisierte (Aus-) Lieferung durch Versicherte.

Darüber hinaus besteht Versicherungsschutz für angemessene und notwendige externe Kosten für die Durchsetzung von Schadenersatzansprüchen gegen den Schadenverursacher (hierzu zählen u.a. Rechtsanwaltskosten sowie Gerichts-/Verfahrenskosten).

Es besteht kein Versicherungsschutz, sofern die unberechtigte Nutzung oder der unberechtigte Zugang zum IT-System von Versicherten Dritten mit Unterstützung oder Duldung durch Versicherte ermöglicht wurde oder Versicherten die unberechtigte Nutzung oder der unberechtigte Zugang bekannt war. Mittelbar entstandene Schäden wie CEO-Fraud/ Fake-President-Schäden sind ausdrücklich nicht vom Versicherungsschutz umfasst.

Es gilt ein Sublimit i.H.v. 250.000 EUR vereinbart.

### III. Datenschutzverfahren

#### 1. Gegenstand der Versicherung

Der Versicherer gewährt Versicherungsschutz für den Fall, dass gegen Versicherte aufgrund eines versicherten Schadenereignisses (gemäß Ziffer III. 2.) ein versichertes Datenschutzverfahren, Untersuchungen oder Ermittlungen gemäß Ziffer III. 3. eingeleitet wird. Der Versicherungsschutz umfasst versicherte Schadenereignisse, die während der Vertragslaufzeit oder Rückwärtsversicherung eingetreten sind.

#### 2. Versichertes Schadenereignis

a) Informationssicherheitsverletzung gemäß Ziffer I. 2. a)

#### 3. Versicherte Eigenschäden

##### b) Behördliche Ermittlungen und Verfahren

Der Versicherer gewährt Versicherungsschutz für die externen angemessenen und notwendigen Verteidigungskosten im Falle der Einleitung eines Straf- oder Ordnungswidrigkeitsverfahrens gegen Versicherte aufgrund einer Informationssicherheitsverletzung.

##### c) Interne Untersuchungen und Ermittlungen

Der Versicherer gewährt Versicherungsschutz für die intern anfallenden notwendigen und angemessenen Kosten, wenn von einer Behörde, dem Datenschutzbeauftragten oder einer anderen internen Abteilung eines Versicherten Unternehmens eine interne Ermittlung hinsichtlich einer Informationssicherheitsverletzung mit dem Zweck zur Prüfung der Notwendigkeit einer Selbstanzeige, zur Vorbereitung der Selbstanzeige oder zur Durchführung einer Selbstanzeige angeordnet oder gefordert wird. Die internen Kosten werden übernommen, sofern diese Kosten in vergleichbarer Höhe auch bei Beauftragung eines externen Unternehmens entstanden wären.

Es gilt ein Sublimit i.H.v. 50.000 EUR vereinbart.

##### d) Consumer Redress Fund

Sofern im Zusammenhang mit behördlichen Verfahren oder internen Untersuchungen wegen einer Informationssicherheitsverletzung eine Geld-Einzahlung in sogenannte Consumer Redress Funds rechtlich verpflichtend erforderlich wird, wird diese Einzahlung vom Versicherer übernommen. Voraussetzung ist, dass durch diese Einzahlung Ansprüche von Verbrauchern gegen Versicherte befriedigt werden, die aufgrund einer bei Versicherten eingetretenen Informationssicherheitsverletzung bestehen.

Es gilt ein Sublimit i.H.v. 100.000 EUR vereinbart.

### IV. Entschädigungen mit Strafcharakter, Bußgelder und PCI-Vertragsstrafen

In Ergänzung zum Versicherungsschutz nach Ziffer I. und III. gewährt der Versicherer Versicherungsschutz unter den nachfolgenden Voraussetzungen auch für Entschädigungen mit Strafcharakter, Bußgelder und Vertragsstrafen.

Es gilt ein Sublimit i.H.v. 50% der Versicherungssumme bzw. maximal 1 MEUR vereinbart.

#### 1. Entschädigung mit Strafcharakter

Sofern rechtlich zulässig, gewährt der Versicherer den Versicherten gemäß Ziffer I. 1. auch Versicherungsschutz für Entschädigungen mit Strafcharakter (punitive damages, exemplary damages und vergleichbare Entschädigung), wenn diese einem Versicherten aufgrund einer Informationssicherheitsverletzung gemäß Ziffer I. 2. a) durch eine Behörde oder Gericht bestands- oder rechtskräftig auferlegt werden.

#### 2. Bußgelder

Sofern rechtlich zulässig, gewährt der Versicherer den Versicherten gemäß Ziffer III. 1. auch Versicherungsschutz für Bußgelder, wenn diese einem Versicherten von einer staatlichen Datenschutzbehörde oder einem Gericht aufgrund einer Datenschutzverletzung gemäß Ziffer I. 2. a) bestands- oder rechtskräftig auferlegt werden.

#### 3. Payment Card Industry (PCI)-Vertragsstrafen

Der Versicherer gewährt Versicherten gemäß Ziffer I. 1. auch Versicherungsschutz für Vertragsstrafen infolge einer ein- getretenen Informationssicherheitsverletzung gemäß Ziffer I. 2. a), die sich aus der Verletzung des Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS) ergeben. Der Versicherungsschutz beinhaltet darüber hinaus die

notwendigen und angemessenen Kosten für den Nachweis der PCI-Compliance und die weiteren an den Vertragspartner zu zahlenden Gebühren (z.B.: Kartenneuausstellung und Übernahme der Kosten des Betruges).

Zusätzlich ist die fortgesetzte Nichteinhaltung des Payment Card Industry Data Security Standard für einen Zeitraum von bis zu drei (3) Monaten ab dem Tag der ersten Feststellung (im Sinne von Ziffer X. 4 b)) der Nichteinhaltung versichert, solange die Versicherten nachweisen, an der Wiederherstellung der Einhaltung zu arbeiten.

## V. Cyber-Krisenmanagement

Sofern Versicherungsschutz nach Ziffer I. 1., II. 1. oder III. 1. besteht, gewährt der Versicherer den jeweiligen Versicherten weiter Unterstützung beim Cyber-Krisenmanagement nach dieser Ziffer V. für die nachfolgend genannten angemessenen und notwendigen Kosten. Sofern Cyber-Krisen-Dienstleister aus dem Berkley Deutschland-Netzwerk oder andere mit dem Versicherer vorab individuell und in Schrift- oder Textform vereinbarte Dienstleister beauftragt werden, ist keine Abstimmung hinsichtlich der Auswahl der Dienstleister mit dem Versicherer notwendig.

### 1. Cyber-Krisenberater

Der Versicherer übernimmt die Kosten der Beauftragung des Cyber-Krisenberaters für die Koordinierung des versicherten Schadenereignisses mit den Cyber-Krisen-Dienstleistern und den Versicherten. Zusätzlich steht der Cyber-Krisenberater den Versicherten als direkter Ansprechpartner zur Verfügung. Die entsprechenden Kontaktdaten des Cyber-Krisenberaters sind im Versicherungsschein und auf der Homepage der W. R. Berkley Europe AG hinterlegt.

### 2. IT-Forensik/ IT-Spezialisten

Der Versicherer übernimmt die Kosten für die Beauftragung von externen IT-Spezialisten und IT-Beratern zur Ursachenerforschung, Schadenfeststellung und -ausmaß, Identifizierung von Betroffenen, Ermittlung von negativen Folgen, gerichtsverwertbaren Beweissicherung und für geeignete Maßnahmen zur Schadenminderung im Zusammenhang mit einem versicherten Schadenereignis. Darüber hinaus werden die angemessenen und notwendigen Kosten für eine Sicherheitsanalyse und Empfehlungen für Sicherheitsverbesserungen in Bezug auf die für das versicherte Schadenereignis ursächliche Sicherheitslücke übernommen.

### 3. Reputationskosten

Der Versicherer übernimmt die Kosten für die Beauftragung eines externen PR-Beraters oder Kommunikationsberaters für die interne und externe Krisenkommunikation, Erstellung und Durchführung einer PR-Strategie und gegebenenfalls eines Mediencoachings sowie die Platzierung von Medienveröffentlichungen zur Wahrung oder Wiederherstellung der Reputation von Versicherten in Bezug auf Glaubwürdigkeit, Vertrauenswürdigkeit, Verantwortung und Zuverlässigkeit. Dies beinhaltet auch Medienveröffentlichungen im Falle eines nicht erfolgten oder falsch dargestellten versicherten Schadenereignisses bei Versicherten sowie, falls erforderlich, dessen mediale Nachbereitung.

### 4. Rechtsberatung

Der Versicherer übernimmt die Kosten für die Beauftragung einer externen Rechtsberatung zur rechtlichen Prüfung des zugrundeliegenden versicherten Schadenereignisses inklusive der Prüfung der geltenden Anzeige- und Meldepflichten sowie Handlungsempfehlungen zur weiteren rechtlichen Vorgehensweise sowie um negative Folgen des versicherten Schadenereignisses zu mindern oder zu vermeiden. Hiervon umfasst sind auch die Kosten für gerichtliche Maßnahmen für eine Unterlassungsklage oder zwecks Widerruf einer falschen öffentlichen Berichterstattung über ein versichertes Schadenereignis bei Versicherten.

## VI. Erweitertes Cyber-Krisenmanagement

Ergänzend zu Ziffer V. gewährt der Versicherer den jeweiligen Versicherten Unterstützung beim Erweiterten Cyber-Krisenmanagement nach dieser Ziffer VI. für die nachfolgend genannten angemessenen und notwendigen Kosten.

### 1. Benachrichtigungskosten

Der Versicherer übernimmt die Kosten für die gesetzlich oder vertraglich notwendigen Benachrichtigungskosten von Betroffenen, Kunden und Behörden infolge einer erfolgten Informationssicherheitsverletzung gemäß Ziffer I. 2. a) bei Versicherten. Hierzu zählen unter anderem die Informationsaufbereitung, Erstellung und Versand von Informationsschreiben, Anzeigenschaltung, Ermittlung und Einrichtung eines Call-Centers zur Beantwortung von Rückfragen von



Betroffenen und Kunden. Auf Wunsch von Versicherten, umfasst dies auch die freiwillige Benachrichtigung von Betroffenen, Kunden und Behörden, sofern dies für die Cyber-Krisenbewältigung sinnvoll ist.

## **2. Schadenminderung**

Der Versicherer übernimmt die Kosten für die aufgewendeten notwendigen und angemessenen Schadenminderungskosten zur Minderung oder Vermeidung eines versicherten Schadenereignisses, sofern Versicherte diese nach Abwägung der Umstände als erfolgversprechend und angemessen halten durften. Der Versicherungsschutz beinhaltet in diesem Fall auch die erfolglos aufgewendeten Schadenminderungskosten.

Es gilt ein Sublimit i.H.v. 10% der Versicherungssumme bzw. maximal 1 MEUR vereinbart.

## **3. E-Discovery**

Der Versicherer übernimmt die Kosten für die Beauftragung von IT-Dienstleistungen, um einer Aufforderung einer Behörde oder eines Gerichts zur Herausgabe von elektronisch gespeicherten Informationen in Folge einer Informationssicherheitsverletzung (u.a. UK Civil Procedure Rules 31 und US Regel 26 (b) (1) Federal Rules of Civil Procedure) oder Verletzung des Payment Industry Data Security-Standards (PCI DSS) zu entsprechen.

Es gilt ein Sublimit i.H.v. 100.000 EUR vereinbart.

## **4. Datenrettung/-sicherung**

Der Versicherer übernimmt die externen Kosten zur Feststellung der zu rettenden/ sichernden Daten sowie der Schadenhöhe in Folge einer Informationssicherheitsverletzung, die nicht im Zusammenhang mit einer Cyber-Betriebsunterbrechung stehen.

## **5. Freiwillige Selbstanzeige**

Der Versicherer übernimmt die Kosten, die einem Versicherten aufgrund einer freiwilligen Selbstanzeige bei einer inländischen oder ausländischen Datenschutzbehörde wegen eines tatsächlichen oder vermuteten versicherten Schadenereignisses entstehen. Voraussetzung für eine Kostenübernahme ist eine vorherige Abstimmung mit dem Versicherer sowie eine Abstimmung mit dem Cyber-Krisenberater in Schrift- oder Textform.

Es gilt ein Sublimit i.H.v. 50.000 EUR vereinbart.

## **6. Monitoring**

Der Versicherer übernimmt die externen Kosten von Versicherten für Monitoring-Dienstleistungen hinsichtlich Dritter, die unmittelbar von einer bei Versicherten eingetretenen Informationssicherheitsverletzung betroffenen sind. Zu den Monitoring-Dienstleistungen zählen u.a. Kreditüberwachungsdienst-/ Kreditschutzleistungen, rechtlich oder gesetzlich verpflichtende Datenüberwachungsdienstleistungen sowie die laufende Beobachtung, Beurteilung und Auswertung von Konten von Betroffenen. Dies umfasst auch die Überwachung von sozialen Medien, Überwachung von Identitätsdiebstahl, Aufwendungen für Betrugspräventionssoftware für Privatpersonen sowie Kosten für die Eröffnung neuer Bankkonten von Betroffenen. Der Versicherungsschutz wird bereits bei Anhaltspunkten für einen Missbrauch der personenbezogenen Daten infolge der Informationssicherheitsverletzung bei Versicherten gewährt, sofern die Daten dazu verwendet werden können, im Namen der Betroffenen Verträge abzuschließen, Bankkonten zu eröffnen oder neue Kreditkarten zu beantragen. Die Monitoring-Dienstleistungen werden für die Betroffenen für einen Zeitraum von bis zu zwölf (12) Monaten ab Feststellung (im Sinne von Ziffer X. 4b)) der Informationssicherheitsverletzung gewährt.

## **7. Goodwill-Aktionen**

### **a) Kostenerstattung für Vorbereitung**

Der Versicherer übernimmt die Kosten der Erstellung, Verteilung, Frankierung und des Versandes von Goodwill-Aktionen (Preisnachlässe, Gutscheine und Rabatte, etc.) für die von einer bei Versicherten eingetretenen Informationssicherheitsverletzung betroffenen Dritten.



## VII. Definitionen

### 1. Vermögensschäden

Vermögensschäden sind solche Schäden, die weder Personenschäden (Tötung, Körperverletzung oder Schädigung der Gesundheit von Personen) noch Sachschäden (Beschädigung, Verderben oder Vernichtung oder Abhandenkommen von Sachen) sind noch sich unmittelbar aus solchen Schäden herleiten. Als Sachen gelten insbesondere auch Geld, geldwerte Zeichen oder sonstige in Wertpapiere verbriefte Vermögenswerte.

Im Sinne dieser Versicherungsbedingungen gelten der Verlust, die Veränderung, Blockade oder Nichtverfügbarkeit von elektronischen als auch physischen Daten als Vermögensschaden. Dies schließt auch immaterielle Schäden (insbesondere Persönlichkeitsrechtsverletzungen Dritter) ein.

### 2. Versicherte

Versicherte sind die Versicherten Unternehmen gemäß Ziffer VIII. 3 und deren Mitversicherte Personen gemäß Ziffer VIII. 4. Darüber hinaus besteht auch Versicherungsschutz für explizit im Versicherungsschein genannte mitversicherte Unternehmen, die keine Tochtergesellschaften der Versicherungsnehmerin sind. Sofern für einzelne Vertragsbestandteile explizit vereinbart, zählen hierzu auch Outsourcing-Dienstleister.

### 3. Versicherte Unternehmen

Versicherte Unternehmen sind die Versicherungsnehmerin gemäß Versicherungsschein und deren direkte oder indirekte Tochtergesellschaften.

#### a) Begriff der Tochtergesellschaft

Tochtergesellschaften sind juristische Personen sowie vergleichbare Gesellschaftsformen nach ausländischem Recht, bei denen die Versicherungsnehmerin:

- Mehr als 50% der Stimmrechte der Gesellschafter hält;
- Das Recht hat, die Mehrheit der Mitglieder des Verwaltungs-, Aufsichtsrats oder sonstigen Leitungsorganen zu bestellen oder abzurufen und gleichzeitig mit mindestens 25% der Stimmrechte Gesellschafter ist;
- Aufgrund eines geschlossenen Beherrschungsvertrages oder aufgrund Satzungsbestimmung beherrschenden Einfluss auf dieses Unternehmen hat;
- Bei wirtschaftlicher Betrachtung die Mehrheit der Risiken und Chancen eines Unternehmens trägt, das zur Erreichung eines eng begrenzten und genau definierten Ziels der Versicherungsnehmerin dient (Zweckgesellschaft). Dies schließt auch sonstige juristische Personen des Privatrechts oder unselbstständige Sondervermögen des Privatrechts ein. Ausgenommen sind aber Spezial AIF im Sinne des § 1 Abs. 6 Kapitalanlagegesetzbuch (KAGB) oder;
- Direkt oder indirekt die Mehrheit der Kapitalanteile hält.

#### b) Neu hinzukommende Tochtergesellschaften

##### i. Automatischer Einschluss

Wird während der Vertragslaufzeit eine neue Gesellschaft durch Erwerb oder Gründung zu einer Tochtergesellschaft der Versicherungsnehmerin, so ist diese automatisch ab dem Erwerb bzw. der Gründung vom Versicherungsschutz umfasst. Abweichend von Satz 1 erfolgt kein automatischer Einschluss für:

- Gesellschaften mit Sitz in den USA/ Kanada;
- Finanzdienstleistungsunternehmen (gemäß §§ 1 Abs. 1 und 4; 1a, 1b Versicherungsaufsichtsgesetz (VAG), § 1 Absatz (1b) Kreditwesengesetz (KWG) sowie vergleichbare Unternehmen nach deutschem bzw. ausländischem Recht);
- Telekommunikationsunternehmen, IT-Service-Provider, Cloud-Service-Provider
- Gesellschaften mit einem konsolidierten Umsatz von mehr als 30% des zuletzt geprüften konsolidierten Umsatzes der Versicherungsnehmerin.

##### ii. Vorsorgedeckung

Für neu hinzukommende Tochtergesellschaften, die nicht automatisch vom Versicherungsschutz gemäß Ziffer VIII. 3. b) i. umfasst sind, besteht vorsorglicher Versicherungsschutz für einen Zeitraum von sechzig (60) Tagen ab Erwerb bzw. Gründung. Die Versicherungsnehmerin ist verpflichtet, den Versicherer über die neue Tochtergesellschaft innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erwerb bzw. Gründung in Schrift- oder Textform zu informieren. Der Versicherer

wird den Einschluss der Gesellschaft anhand von angeforderten Risikoinformationen innerhalb von maximal dreißig (30) Tagen nach Erhalt dieser Unterlagen prüfen. Der Versicherer ist berechtigt, den endgültigen Einschluss von einer Bedingungs- und Prämienanpassung abhängig zu machen.

Sofern die Gesellschaft dauerhaft in den Vertrag eingeschlossen wird, besteht ab dem Zeitpunkt der Gründung bzw. des Erwerbes rückwirkend Versicherungsschutz. Ist der Einschluss nicht möglich bzw. wird keine Einigung über den Einschluss erzielt, endet der vorsorgliche Versicherungsschutz automatisch rückwirkend und etwaige erbrachte Versicherungsleistungen sind zu erstatten.

#### **c) Ausscheidende Tochtergesellschaften**

Verliert eine Gesellschaft die Voraussetzungen einer Tochtergesellschaft gemäß Ziffer VIII. 3. a), endet der Versicherungsschutz für diese Gesellschaft ab diesem Zeitpunkt automatisch.

#### **4. Mitversicherte Personen**

Mitversicherte Personen sind:

- Die gesetzlichen Vertreter eines Versicherten Unternehmens;
- Die Personen in Leitungsfunktionen eines Versicherten Unternehmens;
- Die übrigen angestellten Mitarbeiter eines Versicherten Unternehmens;
- Die in den Betrieb eingegliederten Mitarbeiter von Zeitarbeitsunternehmen eines Versicherten Unternehmens;
- Die in den Betrieb eingegliederten freien Mitarbeiter aus ihrer Tätigkeit für ein Versichertes Unternehmen;
- Die o.g. Personen von Tochtergesellschaften und explizit im Versicherungsschein genannten mitversicherten Unternehmen.

#### **5. Repräsentanten**

Als Repräsentanten der Versicherten Unternehmen gelten:

- Die Inhaber (Einzelfirmen);
- Die Geschäftsführer (bei Gesellschaften mit beschränkter Haftung);
- Die Mitglieder des Vorstandes (bei Vereinen, Aktiengesellschaften, Versicherungsvereinen auf Gegenseitigkeit);
- Die Komplementäre (bei offenen Handelsgesellschaften sowie bei Gesellschaften bürgerlichen Rechts);
- Bei anderen Unternehmensformen (wie z.B. Kommunen, Körperschaften des öffentlichen Rechts, Verbänden, Körperschaften) die nach den gesetzlichen Vorschriften berufenen obersten Vertretungsorgane;
- Bei Gesellschaften nach ausländischem Recht die den vorgenannten Personen entsprechenden Personen;
- Die Leiter der IT-Abteilung, der Leiter Rechtsabteilung und der Leiter des Risikomanagements sowie der Chief Information Security Officer (CISO) sowie die vorgenannten Personen mit gleicher Verantwortung.

Den Versicherten wird ausschließlich das Wissen, der Vorsatz sowie Handlungen und Unterlassungen der Repräsentanten der Versicherungsnehmerin und mitversicherten Gesellschaften, die keine Tochtergesellschaften sind, zugerechnet.

#### **6. Dritte**

Dritte sind sämtliche natürliche und juristische Personen, die nicht Versicherte gemäß Ziffer VIII. 2. sind und die nicht ein Recht eines Versicherten im eigenen Namen oder einen Anspruch aus abgetretenem Recht eines Versicherten geltend machen. Mitversicherte Personen, die durch eine Informationssicherheitsverletzung gemäß Ziffer I. 2. a) selbst betroffen sind, gelten in diesem Fall ebenfalls als Dritte.

#### **7. IT-System von Versicherten Unternehmen**

Unter IT-System sind Computer-Hardware und -Software sowie alle Systeme, auf welche über das Internet, Intranet, Extranet, Virtual Private Networks (VPN) zugegriffen werden kann, zu verstehen. Hierzu zählen insbesondere darauf gespeicherte Daten, angeschlossene Ein- und Ausgabegeräte, angeschlossene Speichermedien, mobile Geräte (insbesondere Laptop, Tablet, Handy, Smartphone), Netzwerkequipment, Firmware und Geräte, die der Datensicherung dienen. Sogenannte „Bring your own device“ Geräte von Mitversicherten Personen sind ebenfalls vom Versicherungsschutz umfasst. Zusätzlich gelten auch Embedded Systems, ICS-Systeme (Industry Control Systems), SCADA-Systeme (Supervisory Control And Data Acquisition Systems) und andere industrielle Automationssysteme als IT-System. Im Sinne dieser Bedingungen ist jedes IT-System, das von Versicherten betrieben, gemietet oder sich in deren Eigentum befindet, umfasst.

## VIII. Ausschlüsse

### 1. Allgemeine Ausschlüsse

#### a) Vorsatz und wissentliche Pflichtverletzung

Es besteht kein Versicherungsschutz aufgrund von oder im Zusammenhang mit einer vorsätzlichen Schadenverursachung, wissentlichen Informationssicherheitsverletzung oder durch wissentliches Abweichen von Gesetzen, Vorschriften, Bedingung oder Anweisung des Auftraggebers oder einer Pflichtverletzung durch Repräsentanten von versicherten Unternehmen oder Outsourcing-Dienstleistern selbst oder mit deren Kenntnis.

Ist der Vorsatz oder die Wissentlichkeit streitig, wird Versicherungsschutz für Abwehrkosten bei Schadenersatzansprüchen Dritter (gemäß Ziffer I.) gewährt, bis eine rechtskräftige Feststellung von Vorsatz oder Wissentlichkeit in einem Haftpflicht- oder Deckungsprozess, einem Strafverfahren oder einem sonstigen behördlichen Verfahren oder ein Eingeständnis erfolgt. Sofern eine rechtskräftige Feststellung oder ein Eingeständnis vorliegt, entfällt der Versicherungsschutz rückwirkend und die bis dahin vom Versicherer geleisteten Kosten sind vollständig zurückzuerstatten.

#### b) Strafbare Handlungen

Es besteht kein Versicherungsschutz infolge strafbarer Handlungen durch Repräsentanten. Es besteht jedoch Versicherungsschutz, solange die strafbare Handlung nicht rechtskräftig festgestellt ist. Erfolgt eine solche Feststellung, entfällt der Versicherungsschutz rückwirkend und dem Versicherer sind die bis dahin von ihm aufgewandten Kosten zurückzuerstatten.

#### c) Vertragliche Haftung

Es besteht kein Versicherungsschutz für Haftpflichtansprüche, soweit diese aufgrund vertraglicher Vereinbarung oder besonderer Zusage über den Umfang der gesetzlichen Haftpflicht hinausgehen, sofern explizit nichts Anderes vereinbart ist. Dieser Ausschluss gilt jedoch nicht für die Haftung aus einer Vertraulichkeitsverletzung und für Payment Card Industry (PCI)-Vertragsstrafen.

#### d) Personen- und Sachschäden

Es besteht kein Versicherungsschutz aufgrund von oder im Zusammenhang mit Personen-/ Sachschäden.

#### e) Kartell- und Wettbewerbsrecht

Es besteht kein Versicherungsschutz für Verletzungen aufgrund von oder im Zusammenhang mit der Verletzung von Kartell- oder Wettbewerbsrechts. Dieser Ausschluss findet keine Anwendung auf den Versicherungsschutz bei einer Rechteverletzung durch digitale Medien gemäß Ziffer I. 2 b).

#### f) Geistiges Eigentum

Es besteht kein Versicherungsschutz für Verletzungen aufgrund von oder im Zusammenhang mit Patentrechtsverletzungen, Plagiaten, Markenrechten, Urheberrechten sowie anderen geistigen Eigentums. Dieser Ausschluss findet keine Anwendung auf den Versicherungsschutz bei einer Rechteverletzung durch digitale Medien gemäß Ziffer I. 2 b).

#### g) Betriebs-/ Geschäftsgeheimnisse

Es besteht kein Versicherungsschutz für Verletzungen aufgrund von oder im Zusammenhang mit Betriebs-/ Geschäftsgeheimnissen. Dieser Ausschluss findet keine Anwendung bei einer Vertraulichkeitsverletzung gemäß Ziffer I. 2. a) iii.

#### h) Innenansprüche

Es besteht kein Versicherungsschutz für Ansprüche von Versicherten selbst oder zwischen Versicherten.

#### i) Bekannte Umstände und anhängige Verfahren

Es besteht kein Versicherungsschutz für oder im Zusammenhang mit Umständen, Schadenersatzansprüchen Dritter, Eigenschäden, Entschädigungen mit Strafcharakter, Bußgeldern und PCI-Vertragsstrafen sowie eingeleiteten bzw. anhängigen behördlichen oder gerichtlichen Verfahren oder (internen) Untersuchungen, die zu einem Versicherungsfall führen könnten, sofern diese den Versicherten bei Beginn des Versicherungsschutzes bekannt waren oder hätten bekannt sein müssen.

#### j) Krieg, feindliche Handlungen oder staatliche Maßnahmen; Cyber-Terrorismus

Es besteht kein Versicherungsschutz aufgrund von oder in Zusammenhang mit Krieg, feindlichen Handlungen oder staatlichen Maßnahmen.



Krieg, feindliche Handlungen oder staatliche Maßnahmen sind:

- A. Streiks, Unruhen oder ähnliche Arbeitskampfhandlungen;
- B. Krieg oder kriegsähnliche Handlungen (unabhängig davon, ob der Krieg erklärt wurde oder nicht); Terrorismus;
- C. Handlungen durch, im Namen oder zur Unterstützung eines souveränen Staates;
- D. Bürgerkrieg, Invasion oder Feindseligkeiten, Aufruhr, Volksaufstand oder Militärputsch, Revolte, Rebellion, Revolution, militärische oder widerrechtliche Machtergreifung;
- E. die Beschlagnahme, Verstaatlichung oder Zerstörung oder Beschädigung von Eigentum, einschließlich Daten, personenbezogene Daten, Dokumenten, IT-Equipment, IT-Systeme, Computer-Systeme, Software, Applikationen, Programme, Lizenzen, und ausgelagerter Datenverarbeitung-/ Speicherung auf Anordnung einer Regierung oder einer anderen Behörde; oder
- F. alle Maßnahmen, die zur Verhinderung oder Abwehr der oben genannten Punkte A. bis E. ergriffen werden, ob physisch oder unter Verwendung eines IT-/ Computer Systems.

Dieser Ausschluss gilt nicht für Cyber-Terrorismus.

Cyber-Terrorismus ist jede gegen ein IT-System gerichtete Handlung einer Einzelperson oder einer Gruppe von Personen, die

- (i) durch soziale, ideologische, religiöse, wirtschaftliche oder politische Ziele motiviert ist; oder
- (ii) mit dem Ziel begangen wird, eine Regierung oder die Zivilbevölkerung bzw. Teile hiervon einzuschüchtern oder zu nötigen oder Bereiche der Wirtschaft bzw. die Volkswirtschaft zu beeinträchtigen; vorausgesetzt, dass der Begriff Cyber- Terrorismus keine derartigen Aktivitäten umfasst, die auf Krieg, feindlichen Handlungen oder staatlichen Maßnahmen beruhen, daraus resultieren, darauf zurückzuführen sind oder in irgendeiner Weise damit verbunden sind.

#### **k) Finanzmarkttransaktion**

Es besteht kein Versicherungsschutz für Schäden aufgrund von oder im Zusammenhang mit einer unberechtigten Ausführung von Handelsgeschäften durch Versicherte aufgrund der Überschreitung von Vollmachten (unauthorized Trading) und jede Form des Kaufs oder Verkaufs von Anleihen, Derivaten, Devisen, Rohstoffen, Wertpapieren oder vergleichbaren Wertanlagen.

#### **l) Widerrechtlich erhobene Daten und Daten ohne Nutzungsberechtigung**

Es besteht kein Versicherungsschutz aufgrund von oder im Zusammenhang mit wissentlich unrechtmäßig erhobenen Daten durch Repräsentanten oder mit Wissen von Repräsentanten. Dies schließt Daten und Programme ein, zu deren Nutzung der Versicherte nicht berechtigt ist.

#### **m) Infrastruktur/ Internet**

Es besteht kein Versicherungsschutz wegen Schäden aufgrund von oder in Zusammenhang mit jeder Art von Störung oder Unterbrechung von:

- Gas- und Ölleitungen;
- Stromleitungen;
- Internetverbindungen/-leitungen;
- Kabelleitungen;
- Satellitenverbindungen;
- Telekommunikationsleitungen bzw. -verbindungen;

sofern die Störung oder Unterbrechung nicht im unmittelbaren Kontrollbereich der Versicherten liegt.

## **2. Ergänzende Ausschlüsse**

Die ergänzenden Ausschlüsse gelten ausschließlich für den jeweils aufgeführten Versicherungsgegenstand.

### **a) Rechteverletzung durch digitale Medien**

Im Rahmen von Ziffer I. 2. b) besteht kein Versicherungsschutz für Haftpflichtansprüche wegen:



- Fehlerhafter Produktbeschreibungen: Fehlerhafte Produktbeschreibung ist eine unrichtige oder unvollständige Beschreibung von Dienstleistungen oder Produkten (insbesondere Preisangaben, Beschaffenheitsangaben, Inhaltsstoffe, etc.).
- Fehlerhafte Finanzdaten: Fehlerhafte Finanzdaten sind fehlerhafte, unrichtige oder unvollständige Veröffentlichungen von Finanzdaten (insbesondere Geschäftsberichte, Bilanzen, Kapitalmarktinformationen etc.).
- Verbreitung unerwünschter Korrespondenz bzw. Werbung: Verbreitung unerwünschter Korrespondenz bzw. Werbung ist die unaufgeforderte oder ungebetene Korrespondenz bzw. Kommunikation in physischer oder digitaler Form. Hierzu zählen insbesondere E-Mails zu Werbezwecken, Telefaxe, Telemarketing und Direktwerbung.

#### **b) Cyber-Betriebsunterbrechung**

Im Rahmen von Ziffer II. 3. b) besteht kein Versicherungsschutz:

##### **i. Staatliche Maßnahmen**

Es besteht kein Versicherungsschutz aufgrund eines Ausfalls des IT-Systems eines Versicherten aufgrund von oder in Zusammenhang mit einer Beschlagnahme, Verstaatlichung, Zerstörung oder sonstigen Maßnahme einer Behörde oder einer anderen staatlichen Institution, soweit die staatliche Maßnahme nach dem Recht des jeweiligen Landes rechtmäßig ist.

##### **ii. Ungünstige Marktsituation**

Es besteht kein Versicherungsschutz für Verluste, die infolge einer ungünstigen Marktsituation entstehen.

##### **iii. Optimierungs- und Wartungsarbeiten**

Es besteht kein Versicherungsschutz aufgrund von oder in Zusammenhang mit geplanten Wartungsarbeiten des IT-Systems oder geplanten Abschaltungen sowie einer geplanten Erneuerung oder einem geplanten Austausch des IT-Systems. Hierzu zählt auch die Behebung von Softwarefehlern und Sicherheitslücken.

#### **c) Cyber-Erpressung**

Im Rahmen von Ziffer II. 3. c) besteht kein Versicherungsschutz aufgrund von oder in Zusammenhang mit:

- Produkterpressung: Eine Drohung/ Erpressung, hergestellte, verarbeitete oder vertriebene Erzeugnisse eines versicherten Unternehmens zu (ver-)ändern oder zu kontaminieren.
- Repräsentanten: Eine Cyber-Erpressung oder sonstige betrügerische oder kriminelle Handlungen durch Repräsentanten.

## **IX. Allgemeine Vertragsbedingungen**

### **1. Räumlicher Geltungsbereich und non-admitted-Countries**

Es besteht weltweiter Versicherungsschutz, soweit dies rechtlich zulässig ist. Sofern dies aufgrund von lokalen gesetzlichen Regelungen nicht zulässig ist (z.B. „non-admitted“ Verbote), werden Versicherungsleistungen aus diesem Versicherungsvertrag ausschließlich gegenüber der Versicherungsnehmerin an deren Sitz erbracht.

### **2. Zeitliche Bestimmungen**

#### **a) Beginn und Ende der Versicherung/ Kündigungsfrist**

Es besteht Versicherungsschutz ab dem im Versicherungsschein festgelegten Zeitpunkt. Der Versicherungsvertrag ist für die im Versicherungsschein festgelegte Dauer abgeschlossen (Versicherungsperiode).

Der Versicherungsvertrag verlängert sich stillschweigend um zwölf (12) Monate, wenn er nicht spätestens drei (3) Monate vor Ablauf der Versicherungsperiode durch eine Vertragspartei in Schrift- oder Textform gekündigt wird.

Infolge des Eintritts nachfolgender Ereignisse endet der Versicherungsschutz automatisch zum Ablauf der jeweiligen Versicherungsperiode, ohne dass es einer Kündigung bedarf:

- Neubeherrschung der Versicherungsnehmerin;
- Eröffnung des Insolvenzverfahrens über die Versicherungsnehmerin;
- Liquidation der Versicherungsnehmerin;
- Verschmelzung der Versicherungsnehmerin auf ein anderes Unternehmen;

**b) Rückwärtsversicherung**

Bei den Versicherungsgegenständen gemäß Ziffer I. („Versicherungsschutz für Schadenersatzansprüche Dritter“), Ziffer III. („Datenschutzverfahren, Untersuchungen und Ermittlungen“) und Ziffer IV. („Entschädigungen mit Strafcharakter, Bußgelder und PCI-Vertragsstrafen“) besteht Versicherungsschutz auch für vor Beginn der Vertragslaufzeit eingetretene Versicherte Schadenereignisse, die den Versicherten bis zum Versicherungsbeginn nicht bekannt waren oder hätte bekannt sein müssen.

**c) Nachmeldefrist****i. Automatische Nachmeldefrist**

Für drei (3) Jahre nach Beendigung des Versicherungsvertrages besteht eine prämienneutrale Nachmeldefrist für Versicherte Schadenereignisse, die während der Dauer des Versicherungsvertrages oder der Rückwärtsversicherung eintreten. Während der Nachmeldefrist besteht Versicherungsschutz im Rahmen und Umfang der Versicherungsbedingungen und in der Höhe des nicht verbrauchten Teils der Versicherungssumme der letzten Versicherungsperiode. Für die Versicherungsnehmerin besteht darüber hinaus die Möglichkeit, eine prämienspflichtige Nachmeldefrist von bis zu insgesamt fünf (5) Jahren einzukaufen.

**ii. Keine automatische Nachmeldefrist:**

In den folgenden Fällen besteht keine automatische Nachmeldefrist:

- Nichtzahlung der Versicherungsprämie ganz oder anteilig zum Zeitpunkt des Ablaufs der letzten Versicherungsperiode;
- Neubeherrschung der Versicherungsnehmerin;
- Eröffnung des Insolvenzverfahrens über die Versicherungsnehmerin;
- Liquidation der Versicherungsnehmerin;
- Verschmelzung der Versicherungsnehmerin.

**3. Versicherungsfall****a) Versicherungsfall bei Drittschäden**

Bei Drittschäden gemäß Ziffer I. (Versicherungsschutz für Schadenersatzansprüche Dritter“), Ziffer III. („Datenschutzverfahren, Untersuchungen und Ermittlungen“) und Ziffer IV. („Entschädigungen mit Strafcharakter, Bußgelder und PCI-Vertragsstrafen“), ist der Versicherungsfall die erstmalige Geltendmachung eines Haftpflichtanspruchs oder erstmalige Einleitung von versicherten Datenschutzverfahren, Untersuchungen oder Ermittlungen gegen einen Versicherten während der Dauer des Versicherungsvertrages oder einer anschließenden Nachmeldefrist nach Maßgabe von Ziffer X. 2. c). Im Sinne dieses Cyber-Versicherungsvertrages ist ein Haftpflichtanspruch geltend gemacht, wenn von einem Dritten gegen Versicherte ein Anspruch in Textform erhoben oder diesem gegenüber schriftlich mitgeteilt wird, einen Anspruch gegen einen Versicherten zu haben.

**b) Versicherungsfall bei Eigenschäden**

Im Rahmen der Eigenschäden gemäß Ziffer II. Versicherungsschutz bei Eigenschäden besteht Versicherungsschutz für Versicherte Schadenereignisse, die erstmalig während der Vertragslaufzeit festgestellt werden. Als Feststellung gilt die Kenntnis eines Repräsentanten der Versicherungsnehmerin oder eines mitversicherten Unternehmens, welches keine Tochtergesellschaft ist.

**c) Cyber-Verdachtsfall und Rückforderungsverzicht beim Cyber-Krisenmanagement**

Im Rahmen des Cyber-Krisenmanagements gemäß Ziffer V. besteht bereits im Falle eines begründeten Verdachts für ein versichertes Schadenereignis Versicherungsschutz. Dies schließt die Prüfung zur Feststellung eines versicherten Schadenereignisses ein. Die genannten Assistance-Leistungen des Cyber-Krisenmanagements werden ab der ersten Kontaktaufnahme mit dem im Versicherungsschein angegebenen oder individuell im Versicherungsschein vereinbarten Cyber-Krisenberater übernommen. Ein begründeter Verdacht liegt vor, wenn ein durchschnittlicher, verständiger und sorgfältiger Mitarbeiter der IT-Abteilung davon ausgehen kann, dass ein Cyber-Vorfall vorliegt.

Der Versicherer verzichtet im Falle der Feststellung, dass entgegen des begründeten Verdachts kein versicherter Versicherungsfall vorliegt, auf eine Rückforderung bereits geleisteter Versicherungsleistungen.

Es gilt ein Sublimit i.H.v. 25.000 EUR vereinbart.

**d) Beweislasterleichterung**

Der Eintritt eines Versicherten Schadenereignisses gilt bereits als erwiesen, wenn aufgrund objektiver Umstände nach der überwiegenden Wahrscheinlichkeit ein versichertes Schadenereignis gemäß Ziffer I. („Versicherungsschutz für Schadenersatzansprüche Dritter“), Ziffer II. („Versicherungsschutz bei Eigenschäden“) und Ziffer III. („Datenschutzverfahren, Untersuchungen und Ermittlungen“) für den Eintritt des Schadens ursächlich ist.

Die Anwendbarkeit der Beweislasterleichterung setzt voraus, dass nach Maßgabe dieser Bedingungen ein Cyber-Krisenberater durch Versicherte eingeschaltet wurde und die Versicherten ihre Mitwirkungs- und Anzeigeobligationen erfüllt haben.

**e) Leistung bei Eigenschäden**

Es besteht Versicherungsschutz für die Übernahme der jeweils benannten Vermögensschäden bzw. der Übernahme der notwendigen und angemessenen Kosten.

**f) Leistung bei Drittschäden**

Für den Versicherungsschutz bei Drittschäden gilt:

**i. Abwehr und Entschädigung**

Es besteht Versicherungsschutz für die Prüfung der Haftpflichtfrage, die Abwehr von unbegründeten Schadenersatzansprüchen und die Freistellung von Versicherten bei begründeten Schadenersatzansprüchen.

Begründet sind Schadenersatzansprüche, wenn ein Versicherter aufgrund rechtskräftigen Urteils, Anerkenntnisse oder Vergleichs zur Entschädigung verpflichtet und der Versicherer hierdurch gebunden ist.

**ii. Anerkenntnis/ Vergleich**

Anerkenntnisse und Vergleiche, die von Versicherten ohne die Zustimmung des Versicherers abgegeben oder geschlossen wurden, binden den Versicherer nur, wenn und soweit der Anspruch auch ohne Anerkenntnis oder Vergleich bestehen würde.

**iii. Freistellung von Ansprüchen**

Ist die Schadenersatzverpflichtung der Versicherungsnehmerin mit bindender Wirkung für den Versicherer festgestellt, hat der Versicherer die Versicherungsnehmerin innerhalb von zwei Wochen vom Anspruch des Dritten freizustellen.

**iv. Schadenregulierungsvollmacht**

Der Versicherer ist bevollmächtigt, alle ihm zur Abwicklung des Schadens oder Abwehr der Schadenersatzansprüche gegen Versicherte zweckmäßig erscheinenden Erklärungen im Namen der Versicherten abzugeben. Die Versicherungsnehmerin bestätigt, dass der Versicherer auch für andere Versicherte bevollmächtigt ist.

**v. Prozessführung**

Wenn es zu einem Rechtsstreit über Schadenersatzansprüche gegen einen Versicherten kommt, ist der Versicherer zur Prozessführung berechtigt, aber nicht verpflichtet. Übernimmt der Versicherer die Prozessführung, trägt der Versicherer die Kosten und führt den Rechtsstreit im Namen des Versicherten.

Übernimmt der Versicherer die Prozessführung nicht, ersetzt er den Versicherten dennoch die Kosten des Rechtsstreits im Umfang gemäß der folgenden Ziffer vi.

Bei einem Rechtsstreit in den USA, US-Territorien oder Kanada oder nach deren Recht sind die Versicherten abweichend von oben genannter Regelung verpflichtet, den Rechtsstreit im eigenen Namen zu führen und sich gegen den Anspruch zu verteidigen. Dem Versicherer steht jedoch das Recht zu, an dem Prozess beteiligt zu werden oder gegebenenfalls die vollständige Prozessführung zu übernehmen.

**vi. Rechtsanwaltswahl und Verfahrenskosten**

Der Versicherer übernimmt die gebührenordnungsmäßigen Kosten nach dem Rechtsanwaltsvergütungsgesetz, dem Justizvergütungs- und Entschädigungsgesetz oder der entsprechenden ausländischen Rechtsordnungen. Je nach Schwierigkeit und Bedeutung des Sachverhaltes werden auch höhere Kosten im Rahmen von Honorarvereinbarungen übernommen, sofern diese angemessen sind und der Versicherer der Honorarvereinbarung zugestimmt hat. Die Wahl des Rechtsanwaltes wird den Versicherten überlassen, wobei ein Widerspruchsrecht aus sachlichem Grund für den Versicherer besteht.



Der Versicherer übernimmt auch die tatsächlich anfallenden gerichtlichen Verfahrenskosten inklusive der Entschädigung für Zeugen sowie die Entschädigungen und eventuell zu leistende Vorschüsse für gerichtlich bestellte Sachverständige oder Parteisachverständige.

#### **g) Umstandsmeldung**

Bei Drittschäden gemäß Ziffer I. „Versicherungsschutz für Schadenersatzansprüche Dritter“, Ziffer III. „Datenschutzverfahren, Untersuchungen und Ermittlungen“ und Ziffer IV. „Entschädigungen mit Strafcharakter, Bußgelder, und PCI- Vertragsstrafen“ können Versicherte während der Vertragslaufzeit dem Versicherer Umstände melden, wenn eine Inanspruchnahme oder die Einleitung eines Versicherten Datenschutzverfahrens, Untersuchung oder Ermittlung gegen Versicherte hinreichend wahrscheinlich ist. Tritt aufgrund der gemeldeten Umstände ein Versicherungsfall ein, gilt dieser bereits zum Zeitpunkt der Umstandsmeldung als eingetreten. Es gelten die Bestimmungen zu Obliegenheiten und Obliegenheitsverletzungen gemäß Ziffer X. 12. d) und e) entsprechend.

### **4. Entschädigungsgrenzen**

#### **a) Versicherungssumme**

Die vereinbarte Versicherungssumme ist die Höchstgrenze der vom Versicherer innerhalb einer Versicherungsperiode zu erbringenden Leistungen unter diesem Cyber-Versicherungsvertrag für jeden einzelnen Versicherungsfall und für alle Versicherungsfälle innerhalb der Versicherungsperiode zusammen.

Sämtliche Leistungen des Versicherers im Rahmen dieses Versicherungsvertrages werden auf die Versicherungssumme angerechnet. Das gilt insbesondere auch für Abwehrkosten im Rahmen von Ziffer I. „Versicherungsschutz für Schadenersatzansprüche Dritter“.

Die vereinbarte Versicherungssumme ist je Versicherungsjahr 1-fach maximiert.

#### **b) Sublimate**

Sublimate sind im Versicherungsschein geregelt und, sofern im Versicherungsschein nicht explizit etwas anderes vereinbart wurde, sind die Sublimate die Höchstgrenze der zu erbringenden Leistung des Versicherers für den entsprechenden Versicherungsgegenstand.

Sublimate werden auf die Versicherungssumme angerechnet und verringern die für die laufende Versicherungsperiode zur Verfügung stehende Versicherungssumme um die Höhe der Auszahlung.

#### **c) Selbstbehalt**

Die Versicherungsnehmerin beteiligt sich bei jedem Versicherungsfall mit dem im Versicherungsschein festgelegten Betrag (Selbstbehalt), sofern nichts anderes vereinbart ist.

Sind in einem Versicherungsfall mehrere Versicherungsgegenstände betroffen, findet der Selbstbehalt nur einmal Anwendung. Bei unterschiedlichen Selbstbehalten findet der höchste Selbstbehalt Anwendung.

### **5. Serienschaden**

Mehrere während der Wirksamkeit des Cyber-Versicherungsvertrages eintretende Versicherungsfälle, die

- auf derselben Ursache beruhen, oder
- auf gleichen Ursachen beruhen, die in einem inneren, insbesondere sachlichen und zeitlichen Zusammenhang zueinanderstehen, oder
- aus der Erbringung von Dienstleistungen oder der Herstellung von Produkten mit gleichen Mängeln entstehen, gelten unabhängig vom Zeitpunkt ihres Eintritts als ein Versicherungsfall und in dem Zeitpunkt eingetreten, in dem der erste Versicherungsfall eingetreten ist.

Der vereinbarte Selbstbehalt findet entsprechend Ziffer X. 5. d) nur einmal Anwendung.

### **6. Keine Schadenfallkündigung**

Der Versicherer verzichtet abweichend von § 111 VVG nach Eintritt eines Versicherungsfalles auf das Recht, den Versicherungsvertrag aus diesem Grund zu kündigen.

### **7. Vorrangige Versicherung**

Ist ein Versicherungsfall auch unter einem anderen Versicherungsvertrag versichert, so geht der vorliegende Cyber-Versicherungsvertrag als der speziellere Vertrag vor.



Dies gilt jedoch nicht, wenn es sich bei dem anderen Versicherungsvertrag ebenfalls um eine Cyber-Versicherung handelt; es kommt hierbei nicht auf die formale Bezeichnung, sondern auf die versicherten Leistungen im Vergleich zu dem vorliegenden Vertrag an. In diesem Fall steht der vorliegende Cyber-Versicherungsvertrag erst im Anschluss an die Versicherungssumme des anderen Versicherungsvertrages zur Verfügung (Summenausschöpfungsdeckung; „DIL-Deckung“). Im Übrigen besteht ergänzender Versicherungsschutz zu den Leistungen aus dem anderen Versicherungsvertrag, soweit der Versicherungsschutz unter dem vorliegenden Cyber-Versicherungsvertrag weiter ist als unter dem einschlägigen Versicherungsvertrag (Konditionendifferenzdeckung; „DIC-Deckung“).

Enthält der anderweitig bestehende Versicherungsvertrag eine hiermit vergleichbare Regelung, so geht der Versicherungsvertrag vor, der zeitlich früher abgeschlossen wurde.

#### **8. Kumulklausel**

Ist der Versicherungsfall unter mehreren Versicherungsverträgen der W. R. Berkley Europe AG gedeckt, so ist die maximale Leistungspflicht der W. R. Berkley Gruppe gegenüber den Versicherten auf insgesamt 25 MEUR je Versicherungsfall und je Versicherungsperiode begrenzt. Die Versicherungssummen werden nicht kumuliert. In einem Kumulfall kommt ausschließlich der höchste anwendbare Selbstbehalt zur Anwendung. Die Regelung zum Selbstbehalt im Rahmen der Betriebsunterbrechung aus diesem Cyber-Versicherungsvertrag gemäß Ziffer II. 3. b) v. bleibt unberührt.

#### **9. Sanktionen und Embargos**

Unter diesem Cyber-Versicherungsvertrag besteht kein Versicherungsschutz, sofern die Bereitstellung von Versicherungsschutz gegen auf den Versicherer oder dessen oberste Muttergesellschaft direkt oder indirekt anwendbare Wirtschafts- oder Handelssanktionsgesetze oder -verordnungen, Finanzsanktionen oder Embargos verstoßen würde.

#### **10. Vertragsänderungen**

Vertragsänderungen und andere Anpassungen dieses Versicherungsvertrags sind nur wirksam, wenn diese vom Versicherer durch Nachtrag zu diesem Versicherungsvertrag dokumentiert werden.

#### **11. Anzeigen/ Willenserklärungen/ Obliegenheiten**

##### **a) Textform**

Für den Versicherer bestimmte Anzeigen, Erklärungen und Mitteilungen sind in Schrift- (§ 126 BGB) oder Textform (§ 126 b BGB) abzugeben und an die Hauptverwaltung des Versicherers zu richten:

W. R. Berkley Europe AG  
Christophstraße 19  
50670 Köln  
E-Mail: [wrbvd\\_cyber@wrbkley.com](mailto:wrbvd_cyber@wrbkley.com)

##### **b) Maklerklausel**

Im Falle der Einschaltung eines Versicherungsmaklers ist dieser berechtigt, Anzeigen und Willenserklärungen der Versicherungsnehmerin entgegenzunehmen, und verpflichtet, diese unverzüglich an den Versicherer weiterzuleiten.

Des Weiteren ist der Versicherungsmakler berechtigt, alle Anzeigen und Willenserklärungen des Versicherers mit unmittelbarer Wirkung für und gegen die Versicherungsnehmerin entgegenzunehmen.

##### **c) Gefahrerhöhung während der laufenden Versicherungsperiode**

Als Gefahrerhöhung unter diesem Cyber-Versicherungsvertrag gelten ausschließlich nachfolgend genannte während der Vertragslaufzeit eintretende Umstände. Im Fall einer Gefahrerhöhung hat die Versicherungsnehmerin dem Versicherer die Gefahrerhöhung unverzüglich und in Textform anzuzeigen. Tritt ein anzeigepflichtiger Umstand ein, hat der Versicherer nach Erhalt der Anzeige das Recht, die Versicherungsbedingungen und/ oder Versicherungsprämie anzupassen. Wird nach Anzeige der Gefahrerhöhung innerhalb von zwei (2) Monaten keine Einigung über die neuen Konditionen erzielt, entfällt der Versicherungsschutz für die Versicherungsfälle, die im Zusammenhang mit der angezeigten Gefahrerhöhung stehen, rückwirkend nach Maßgabe der folgenden Regelungen:

- Neubeherrschung der Versicherungsnehmerin
- Verschmelzung der Versicherungsnehmerin

- Verschmelzung auf die Versicherungsnehmerin
- Änderung der Hauptgeschäftstätigkeit der Versicherungsnehmerin
- Insolvenz der Versicherungsnehmerin
- Neue Tochtergesellschaften, die nicht die Voraussetzungen für den automatischen Einschluss gemäß VIII. 3 b) i. erfüllen.

Die Rechtsfolgen einer Gefahrerhöhung bestimmen sich nach den §§ 23 ff. VVG.

#### **d) Obliegenheiten im Versicherungsfall**

Für den Fall, dass ein Versicherungsfall eintritt, nehmen die Versicherten unverzüglich Kontakt zum Cyber-Krisenberater auf. Die Versicherten haben dem Versicherer folgende Umstände im Versicherungsfall unverzüglich in Textform anzuzeigen und folgende Obliegenheiten zu erfüllen:

- Anzeige der Geltendmachung eines gegen sie gerichteten Anspruchs;
- Anzeige von eröffneten (internen oder behördlichen) Ermittlungs-/Untersuchungsverfahren, Mahnbescheide, Strafbefehle, Streitverkündungen, einstweilige Verfügungen und Anträge auf Prozesskostenhilfe durch den Anspruchsteller; Weisungsrecht des Versicherers und Mitwirkungspflicht der Versicherten Die Versicherten sind verpflichtet, den Weisungen des Versicherers zu folgen, sofern von ihnen nichts Unbilliges verlangt wird. Sie sind ferner verpflichtet, den Versicherungsfall nach Möglichkeit zu verhindern bzw. den Schaden zu mindern und alles zu unternehmen, was der Aufklärung des Versicherungsfalles dient, insbesondere dem Versicherer alle Auskünfte zu erteilen, die für die Feststellung des Versicherungsfalles oder des Umfangs der Leistungspflicht des Versicherers erforderlich sind. Der Versicherer wird bei der Prüfung und Abwicklung des Versicherungsfalles, insbesondere der Schadenermittlung und -regulierung sowie der Abwehr von Schadensersatzansprüchen Dritter, von den Versicherten unterstützt. Dies beinhaltet eine ausführliche und wahrheitsgemäße Berichterstattung aller den Versicherungsfall und Schadenfolgen betreffenden Tatsachen sowie eine unverzügliche Überlassung aller vom Versicherer angeforderten Unterlagen, die für eine Beurteilung des Versicherungsfalles notwendig sind; dies gilt auch für die Beschaffung von Unterlagen, soweit den Versicherten insoweit nichts Unbilliges zu- gemutet wird.
- Wahrung von Regressansprüchen: Hat der Versicherer Versicherungsleistungen erbracht, gehen die Regressansprüche von Versicherten auf den Versicherer über. Die Übertragung kann nicht nachteilig für die Versicherten ausgelegt werden. Zur Sicherung von Regressansprüchen haben die Versicherten hierzu bestehende Rechte unter Wahrung der geltenden Form- und Fristvorschriften zu wahren und den Versicherer, soweit erforderlich, bei deren Durchsetzung zu unterstützen. Der Versicherer ist nicht zur Leistung verpflichtet, wenn ein Versicherter hiergegen vorsätzlich verstößt, sodass in der Folge kein Regress gegenüber Dritten möglich ist. Bei einer grob fahrlässigen Verletzung der Obliegenheit seitens der Versicherten kann der Versicherer seine Leistung in einem Verhältnis kürzen, welches die Schwere des Verschuldens widerspiegelt. Die Versicherten tragen die Beweislast, dass keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt.
- Abtretungsverbot: Der Freistellungsanspruch darf vor seiner endgültigen Feststellung ohne Zustimmung des Versicherers weder abgetreten noch verpfändet werden. Eine Abtretung an den geschädigten Dritten ist jedoch zulässig.
- Verfahrensführung: Bei einem (außer-)gerichtlichen (Rechts-)Streit oder Verfahren hinsichtlich eines Schadensersatzanspruchs Dritter überlässt der Versicherte nach Maßgabe der Anforderungen des Versicherers die Verfahrensführung dem Versicherer.
- Rechtsbehelfe: Die Versicherten werden gegen Mahnbescheide, Urteile oder Verfügungen von Verwaltungsbehörden auf Schadenersatz fristgerecht die erforderlichen Rechtsbehelfe einlegen, sofern der Versicherer keine abweichende Weisung erteilt.
- Regulierungsvollmacht: Der Versicherer ist bevollmächtigt, alle ihm zweckmäßig erscheinenden gerichtlichen bzw. außergerichtlichen Erklärungen im Namen der Versicherten abzugeben, die dazu dienen, einen Schadensersatzanspruch Dritter abzuwehren oder beizulegen.
- Im Falle einer Cyber-Erpressung gilt zusätzlich, dass die Versicherten: alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um festzustellen, dass es sich hierbei um eine ernsthafte Drohung handelt. In Abstimmung mit dem Cyber-

Krisenberater die Cyber-Erpressung unverzüglich bei der zuständigen Polizei und gegebenenfalls anderen zuständigen Behörden anzeigen; außerhalb Europas gilt dies nur, sofern dies nach Abstimmung mit dem Cyber-Krisenberater notwendig und sinnvoll ist. Vor Zahlung eines Cyber-Erpressungsgeldes die Empfehlung des Cyber-Krisenberaters einholen und sich auf dieser Grundlage vor Bezahlung des Cyber-Erpressungsgeldes mit dem Versicherer abstimmen. Die Wiedererlangung von Cyber-Erpressungsgeld ist dem Versicherer unverzüglich anzuzeigen und dieses dem Versicherer zurückzuerstatten.

- Schadenmeldung: Sämtliche Cyber-Umstandsmeldungen und Cyber-Schadenmeldungen sind dem Versicherer unverzüglich an folgende E-Mail-Adresse zu melden: [wrbvd\\_schaden\\_cyber@wrberkley.com](mailto:wrbvd_schaden_cyber@wrberkley.com)

#### **e) Obliegenheitsverletzung**

Wird eine Obliegenheit verletzt, die gegenüber dem Versicherer vor Eintritt des Versicherungsfalles zu erfüllen ist, so kann der Versicherer den Vertrag innerhalb eines Monats nachdem er von der Verletzung Kenntnis erlangt hat, fristlos kündigen. Der Versicherer hat jedoch kein Recht zur Kündigung, wenn die Versicherungsnehmerin nachweist, dass die Verletzung der Obliegenheit weder auf Vorsatz noch auf grober Fahrlässigkeit beruht.

Wird eine dem Versicherer gegenüber zu erfüllende Obliegenheit vorsätzlich verletzt, wird der Versicherer leistungsfrei. Bei grob fahrlässiger Verletzung der Obliegenheit ist der Versicherer berechtigt, seine Leistung in einem der Schwere des Verschuldens der Versicherungsnehmerin bzw. der Versicherten entsprechenden Verhältnis zu kürzen. Die Beweislast für das Nichtvorliegen grober Fahrlässigkeit trägt die Versicherungsnehmerin bzw. tragen die Versicherten.

Der Versicherer bleibt jedoch zur Leistung verpflichtet, soweit die Versicherungsnehmerin nachweist bzw. die Versicherten nachweisen, dass die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der dem Versicherer obliegenden Leistung ursächlich ist. Dies gilt nicht, wenn die Versicherungsnehmerin bzw. Versicherte die Obliegenheit arglistig verletzt hat.

#### **12. Fremdwährung**

Ist die Versicherungsleistung in einem Versicherungsfall nicht in EURO zu leisten, wird der am Tag der Auszahlung durch den Versicherer gültige Devisen-Referenzkurs der Europäischen Zentralbank zugrunde gelegt.

#### **13. Gerichtsstand und Anwendbares Recht**

Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Cyber-Versicherungsvertrag sind ausschließlich deutsche Gerichte zuständig.

Der Cyber-Versicherungsvertrag unterliegt ausschließlich deutschem Recht. Es gelten insbesondere die Vorschriften des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG), sofern durch diesen Cyber-Versicherungsvertrag nichts Anderes geregelt wird.

#### **14. Beschwerden**

Beschwerden können, außer an den Versicherer selbst, auch an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108 in 53117 Bonn, gerichtet werden.

\*\*\*

## **Crawford & Company – Dienstleister für das Cyber-Krisenmanagement**

In der Cyber-Krise die Kontrolle behalten. Neben optimalen Versicherungslösungen gelingt dies durch ein professionelles und zielstrebiges Cyber-Krisenmanagement. Als Versicherungsnehmerin von Berkley Deutschland bieten wir Ihnen Expertise von Crawford & Company, einem der weltweit größten Dienstleister im Bereich Schadenmanagement.

Crawford unterstützt Sie im Falle eines Cyber-Vorfalles/begründeten Verdachtsfalls bei der Bewältigung der Cyber-Krise

— vollumfänglich und unabhängig. Mit dem Zugriff auf ein umfangreiches Expertennetzwerk (u.a. aus dem Bereich IT-Forensik, Krisenkommunikation/PR und Datenschutz/-sicherheit) verfügt Crawford über die notwendigen Ressourcen, um Sie in der Cyber-Krise aktiv zu unterstützen. Die externen Netzwerkpartner sind nach einer Due Diligence Prüfung vertraglich mit Crawford verbunden, was Verfügbarkeit, Knowhow und die Einhaltung von Service Level Agreements garantiert. Crawford agiert als unabhängiger Cyber-Krisenmanager für die Versicherten von Berkley Deutschland. Für die Durchführung und den Erfolg der Maßnahmen ist Berkley Deutschland nicht verantwortlich und übernimmt keine Haftung. Ansprüche aus der Inanspruchnahme der Dienstleistung sind von der Versicherungsnehmerin direkt gegen den Dienstleister zu stellen.

Bitte beachten Sie, dass sich sowohl die bevorzugten Krisendienstleister als auch die Netzwerkpartner von Zeit zu Zeit ändern können und das Netzwerk kontinuierlich erweitert wird. Dies ist notwendig, um Ihnen die bestmögliche Unterstützung im Falle eines Cyber-Krisenfalls zu bieten.

Unsere derzeit bevorzugten Partnerunternehmen im Bereich Cyber-Krisenmanagement finden Sie unter:

[www.berkleyversicherung.de/produkte/cyber/](http://www.berkleyversicherung.de/produkte/cyber/)

Bitte beachten Sie, dass nicht alle Krisendienstleister in jedem Land zur Verfügung stehen.

Ihr Kontakt:

Crawford & Company (Deutschland) GmbH  
Werdener Straße 4  
40227 Düsseldorf



## Cyber-Krisenmanagement: Soforthilfe im Cyber-Notfall – die wichtigsten Infos

**Hinweis: Dieses Dokument ist Bestandteil Ihrer Cyber-Versicherungspolice**

Bitte wenden Sie sich im Cyber-Krisenfall unverzüglich telefonisch an Ihren persönlichen Cyber-Krisenmanager: Berkley Deutschland Cyber-Krisenhotline:

*(die entsprechenden Telefonnummern erhalten Sie bei Vertragsabschluss)*

Erreichbarkeit: 24/7/365 in zahlreichen Landessprachen

### 1. Cyber-Krisenhotline

Melden Sie Ihren Cyber-Vorfall unverzüglich. Nutzen Sie hierzu unsere kostenlose und 24 Stunden erreichbare Cyber-Krisenhotline. Diese ist in zahlreichen Landessprachen verfügbar. Halten Sie bitte bereit:

- Ihre Kontaktdaten
- Ihre Versicherungsscheinnummer
- Details zum Cyber-Vorfall

### 2. Cyber-Krisenmanager

Ihr persönlicher Cyber-Krisenmanager von Crawford wird Sie umgehend kontaktieren und das weitere Vorgehen besprechen. Dieser wird Experten aus dem weltweiten Netzwerk einschalten Empfehlungen aussprechen, um die Cyber-Krise schnellstmöglich zu beenden. Ihr Vorteil: Sie profitieren von Beginn an von einem erfahrenen Cyber-Krisenmanager.

### 3. Einschaltung des Expertennetzwerks

Der Cyber-Krisenmanager koordiniert für Sie den Cyber-Vorfall und schaltet in Abstimmung mit Ihnen die notwendigen Experten aus unserem weltweiten Netzwerk ein. Die finale Auswahl der notwendigen Dienstleister von Crawford bleibt Ihre Entscheidung. Sofern Sie andere Dienstleister einschalten möchten, die nicht Teil des Expertennetzwerkes sind, ist dies vorab mit uns zu vereinbaren – im Idealfall bei Vertragsabschluss. Zusätzlich erfolgen durch Crawford eine Abstimmung und Klärung notwendiger/gewünschter Maßnahmen mit dem Versicherer (Klärung der Deckung sowie Klärung der Kostenübernahme).

### 4. Beauftragung

Die Inanspruchnahme der Dienstleister aus unserem Expertennetzwerk erfolgt durch Ihre Beauftragung und Gegenzeichnung eines entsprechenden Vertrages. Als Kunde der W. R. Berkley Europe AG profitieren Sie von unseren Sonderkonditionen. Für die Schadenregulierung reichen Sie uns die jeweilige Rechnung zur Prüfung ein und wir erstatten Ihnen die versicherten Kosten. W. R. Berkley Europe AG übernimmt keine Haftung aus den Dienstleistungen, die durch Krisendienstleister ausgeführt wurden. Der Versicherer hat keine Rechte und übernimmt daher keine Verpflichtungen aus dem Vertrag, der zwischen der Versicherungsnehmerin und den Krisendienstleistern geschlossen wird. Sämtliche Rechte und Pflichten aus solch einer Vereinbarung, insbesondere Rechnungen, Gebühren und Leistungen gehen zu Nutzen und Lasten der Versicherungsnehmerin. Dies garantiert gleichzeitig eine unabhängige und objektive Bewältigung der Cyber-Krise.

### 5. Schadenmeldung

Melden Sie unverzüglich W. R. Berkley Europe den Cyber-Vorfall parallel. Der Anruf bei unserer Cyber-Krisenhotline ersetzt die Schadenmeldung nicht. Sofern explizit gewünscht, übernimmt Ihr persönlicher Cyber-Krisenmanager dies gerne für Sie. Die Schadenmeldung richten Sie bitte an: [wrbvd\\_schaden\\_cyber@wrberkley.com](mailto:wrbvd_schaden_cyber@wrberkley.com)

### 6. Informationsaustausch

Transparent und strukturiert durch die Cyber-Krise. Im Cyber-Krisenmanagement fungiert Ihr persönlicher Cyber-Krisenmanager als zentraler Ansprechpartner, sorgt für einen regelmäßigen Informationsaustausch und koordiniert das Vorgehen zwischen allen Beteiligten. Nach Beendigung des Cyber-Vorfalles erstellt dieser einen Abschlussbericht für W.R. Berkley Europe AG. Regelmäßige Telefonkonferenzen zwischen der Versicherungsnehmerin, den Dienstleistern, dem Cyber-Krisenmanager, Ihrem Versicherungsmakler und dem Versicherer dienen zur Besprechung des Vorgehens bzw. Klärung von Fragen und erleichtert die Schadenregulierung für alle Beteiligten.

## FAQ zum Cyber-Krisenmanagement

### Welche Dienstleistungen umfasst das Cyber-Krisenmanagement?

Mit dem Abschluss Ihrer Cyber-Versicherung bei W. R. Berkley Europe AG haben Sie Zugriff auf unser Cyber-Krisenmanagement. Dieses beinhaltet eine kostenlose Cyber-Krisenhotline, einen Cyber-Krisenmanager und unabhängige Experten aus den Bereichen IT-Forensik, PR-/Krisenkommunikation und Datenschutzrecht. Dies ist ein essenzieller Bestandteil unserer Cyber-Versicherung. Unsere Experten helfen Ihnen schnell und unkompliziert in der Cyber-Krise und verringern die Folgen einer Cyber-Krise für Sie massiv. Die mit uns und dem Cyber-Krisenmanager abgestimmten Dienstleistungen sind über Ihre Cyber-Versicherung abgedeckt. Alle Informationen zur Art und Umfang der Dienstleistungen können Sie den vereinbarten Versicherungsbedingungen entnehmen.

### Wenn ich die Cyber-Krisenhotline für einen (drohenden) Cyber-Vorfall nutze, der nicht versichert ist, muss ich die angefallenen Kosten für Crawford als Krisenmanager bezahlen?

W. R. Berkley Europe AG übernimmt die Kosten für die Inanspruchnahme der Cyber-Krisenhotline und des Cyber-Krisenmanagers für Sie. Auch wenn sich später herausstellt, dass kein versichertes Schadenereignis vorliegt, kommen wir für die bis dahin entstandenen Kosten auf. Wichtig: Voraussetzung für die Kostenübernahme ist begründeter Cyber-Verdachtsfall.

### Sind Crawford und die externen Netzwerkpartner unabhängig?

Ja. Sowohl Crawford als auch die Experten aus dem Cyber-Krisennetzwerk agieren unabhängig und neutral in der Cyber-Krisenbewältigung. Für die Durchführung und den Erfolg der Dienstleistungen ist W. R. Berkley Europe AG nicht verantwortlich. Eventuelle entstehenden Ansprüche sind direkt gegen den Dienstleister zu richten.

### Kann ich einen Dienstleister verwenden, der nicht Netzwerkpartner von Crawford ist oder kein bevorzugter Krisenexperte ist?

W. R. Berkley Europe AG verfügt über ein weltweites Netzwerk aus erfahrenen und krisenerprobten Experten, u.a. aus den Bereichen IT-Forensik, PR-/Krisenkommunikation oder Datenschutz. Diese stehen für eine schnelle und zuverlässige Lösung eines Cyber-Krisenfalls. Als Versicherungsnehmerin profitieren Sie bei Beauftragung unserer Experten von attraktiven Sonderkonditionen. Die finale Auswahl des Expertennetzwerkes erfolgt durch Sie. Sofern Sie im Cyber-Krisenfall auf Ihre eigenen Dienstleister vertrauen möchten, ist dies jedoch unbedingt vorab mit uns zu vereinbaren – im Idealfall bei Vertragsabschluss. Auf diese Weise geht im Cyber-Krisenfall keine Zeit verloren und die Kostenübernahme kann durch uns verbindlich bestätigt und die abweichenden Dienstleister in der Police dokumentiert werden. Beziehen Sie unsere Experten aus dem Expertennetzwerk unverzüglich ein, da dies eine effektive und auch rechtssichere Bewältigung der Cyber-Krise für Sie erheblich vereinfacht und i.d.R. die Cyber-Krise besser koordiniert und beendet werden kann.

## Wichtige zusätzliche Hinweise

1. Drucken Sie dieses Dokument aus und stellen Sie sicher, dass Sie jederzeit Zugriff hierauf haben.
2. Informieren und schulen Sie mehrere Personen in Ihrem Unternehmen, mindestens die IT-Abteilung, Rechtsabteilung und Datenschutzbeauftragte über den Prozess und die Cyber-Krisenhotline (u.a. wegen Abwesenheiten, Urlaub, Zuständigkeiten, etc.). Beziehen Sie die Geschäftsleitung mit ein.
3. Erstellen Sie einen internen Prozess und Berechtigungen zur Meldung des Cyber-Vorfalles bei Crawford, W. R. Berkley Europe und Ihrem Versicherungsmakler.
4. Spielen Sie das Szenario einer Schadenmeldung/Cyber-Vorfalles in Ihrem Unternehmen durch. Prüfen Sie diesen Prozess auch, wenn keine digitale Kommunikation möglich ist.
5. Beziehen Sie Crawford als Cyber-Krisenmanager unverzüglich in den Cyber-Vorfall ein.
6. Legen Sie eindeutig vorab fest, wer kommuniziert. Sprechen Sie mit „einer Stimme“.
7. Dokumentieren Sie den Cyber-Vorfall und sammeln Sie Fakten.
8. Klären Sie vorab die Thematik Datenschutz inkl. Zusammenarbeit mit Ihrem Datenschutzbeauftragten im Cyber-Krisenfall.
9. Verpflichten Sie alle Beteiligten zur Vertraulichkeit.
10. Bewahren Sie Ruhe und vertrauen Sie auf die Hilfe externer Cyber-Krisenexperten.

## Kontaktdaten Ihres Versicherers

W. R. Berkley Europe AG  
Niederlassung für Deutschland  
Christophstraße 19  
50670 Köln

Telefon: +49 (0) 221 99386 0  
Fax: +49 (0) 221 37050048  
E-Mail: [wrbvd\\_schaden\\_cyber@wrberkley.com](mailto:wrbvd_schaden_cyber@wrberkley.com)  
Internet: [www.berkleyversicherung.de](http://www.berkleyversicherung.de)

### Hinweis

Die entsprechende 24/7/365 Telefon-Hotline sowie Hinweise zum Vorgehen im Cyber-Krisenfall werden in der Police dokumentiert.

## Partnerschaften für unsere Cyber-Versicherungskunden

Berkley Deutschland bietet seinen Cyber-Versicherungskunden über **Partnerschaften mit ausgewählten Partner** die Möglichkeit, zusätzliche Cyber-Versicherungslösungen zu vergünstigten Konditionen einzukaufen bzw. kostenlose Services zu nutzen.

Alle Links und Zugangsdaten zu den Plattformen unserer Partnerunternehmen erhalten Sie mit Abschluss Ihrer Berkley Cyber Risk Protect Versicherung. Bitte teilen Sie diese Informationen nicht, da dies ein spezielles Angebot für Cyber-Versicherungskunden von Berkley Deutschland ist.

Berkley Deutschland übernimmt keine Haftung aus den Dienstleistungen bzw. den bereitgestellten Services, die durch unsere Partner der Versicherungsnehmerin angeboten werden.

Der Vertrag wird zwischen der Versicherungsnehmerin und dem jeweiligem Partner geschlossen. Berkley Deutschland hat keine Rechte und übernimmt daher keine Verpflichtungen aus dem Vertrag. Sämtliche Rechte und Pflichten aus solch einer Vereinbarung, insbesondere Rechnungen, Gebühren und Leistungen, gehen ausschließlich zu Nutzen und Lasten der Versicherungsnehmerin.

Versicherungskunden von Berkley Deutschland haben somit die Möglichkeit, Dienstleistungen bei unseren Partnern über den entsprechenden Internetlink kostenpflichtig einzukaufen bzw. die kostenlosen Services zu nutzen.

Bitte beachten Sie, dass dieser Service sich von Zeit zu Zeit ändern kann bzw. nicht mehr angeboten wird bzw. durch einen anderen ersetzt wird. Die Versicherungsnehmerin hat keinen Anspruch auf Bereitstellung eines derartigen Angebots durch den Versicherer.



Auf Knopfdruck. In Echtzeit.

# Vollautomatisierte Cyber-Risikobewertung

Exklusiv für die Kunden von Berkley Deutschland

## Der neue Standard in der Cyber-Risikobewertung

cysmo® bewertet die Sicherheit der von außen sichtbaren IT-Infrastruktur eines Unternehmens. Die online öffentlich zugänglichen Systeme des Unternehmens werden geprüft und bewertet. Dabei orientieren sich die ausgefeilten cysmo®-Sicherheitskriterien an den Empfehlungen und Branchenstandards, etwa von BSI und VdS.

cysmo®-Bewertungen bilden die aktuelle Angreifbarkeit der IT-Infrastruktur eines Unternehmens als Momentaufnahme ab, das heißt, dass die Situation sich jederzeit ändern kann.

cysmo® stellt keine umfängliche Risikobewertung für Cyberattacken dar, sondern zeigt vielmehr die IT-Angreifbarkeit aus Sicht eines Cyberkriminellen.

Somit ist ein cysmo®-Rating als Bestandteil einer umfänglichen Risikoanalyse anzusehen, in der die Cyberrisiken Ihres Unternehmens ganzheitlich bewertet werden.



## Realtime Cyber-Risikoanalyse mit cysmo®

# Die Besonderheit für alle Cyber-Versicherungskunden von Berkley Deutschland

Zum Vertragsabschluss und zur Vertragsverlängerung erhält jeder Cyber-Kunde den aussagekräftigen Risikoreport inkl. einer Management Summary mit Handlungsempfehlungen. Dies ist für Sie ein kostenloser Service.

Die von cysmo® erstellten Teilratings decken verschiedene potenzielle Schwachstellen einer Unternehmens-IT auf. Diese differenzierte Darstellung des Gesamtratings macht das Ergebnis für alle Beteiligten transparent und nachvollziehbar.

### Attack Resilience

Ein Blick von außen auf das Unternehmen: Gibt es offene Zugänge oder sind interne Systeme sichtbar? Welche Angriffspunkte würde ein potenzieller Angreifer sehen? Das Teilrating Attack Resilience stellt die nach außen sichtbare Angriffsfläche des bewerteten Unternehmens dar – ohne hierbei aktive Scans oder Penetrationen auf den Systemen oder Komponenten durchzuführen.

### DDoS Stability

Jemand telefoniert zu viel auf einer Leitung? Gibt es Ersatzsysteme, die bei einem Teilausfall eingesetzt werden? Es ist empfehlenswert, eine Alternative zu haben. Das Teilrating DDoS Stability verschafft einen Überblick über die Verteilung der IT-Infrastruktur nach außen. Es bewertet die Belastbarkeit der Infrastruktur hinsichtlich DDoS-Angriffen (Distributed Denial of Service).

### DNS Config

Wurden alle erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen getroffen, damit sich kein Angreifer unbefugten Zutritt zu den Systemen verschaffen kann? Oder sind vertrauliche Informationen vielleicht für jeden einsehbar ungeschützt und öffentlich zugänglich? Das Teilrating DNS Config bewertet die Konfiguration der genutzten DNS-Infrastruktur (Domain Name System), also derjenigen Server, die für die Namensauflösung der Systeme zuständig sind.

### Mail Config

Sind versendete und empfangene Mails ausreichend vor dem Mitlesen durch Dritte geschützt? Werden Mails von Kunden vielleicht als Spam wahrgenommen? Das Teilrating Mail Config bewertet die Konfiguration der verwendeten Mailserver, etwa im Hinblick auf eine angemessene Verschlüsselung oder auf die Abwehr von Social-Engineering-Angriffen.

### Privacy and Reputation

Ist für eine ausreichende Sicherheit der Website-Besucher gesorgt? Sind ihre Daten und Privatsphäre umfänglich geschützt? Oder wird der Webauftritt des Unternehmens als Bedrohung wahrgenommen? Das Teilrating Privacy and Reputation bewertet das Benutzerverhalten (Tracking) von Website-Besuchern. Bewertet werden hierbei unter anderem Verschlüsselung, Vertraulichkeit und Weiterleitung von Benutzerdaten und Informationen an Dritte.

### DarkNet

Sind E-Mail-Adressen der Mitarbeiter oder des Unternehmens in falsche Hände gelangt? Welche Gefahr verbirgt sich dahinter? Kann es zu einer Erpressung kommen? Sollten kurzfristig Schutzmaßnahmen ergriffen werden? Das Teilrating DarkNet bewertet die Angriffsfläche bezüglich des Social Engineering auf Basis von DarkNet-Informationen, die beispielsweise Unternehmensadressen aus öffentlichen Netzwerken berücksichtigen.

cysmo® unterstützt Berkley Deutschland und seine Versicherungskunden dabei, Cyberrisiken sichtbar zu machen und etwaige Sicherheitslücken schnell und effizient aufzuzeigen. Ein Mehrwert für alle Beteiligten – damit ein Cyberschaden gar nicht erst entsteht.



Bei Fragen und für weitere Informationen zu unserer Cyber-Versicherung und dem Einsatz von cysmo® kontaktieren Sie:

**Manuel Metz**  
Manager Cyber Europe  
Tel: +49 (0) 89 262042 807  
E-Mail: [mmetz@wrbkley.com](mailto:mmetz@wrbkley.com)

**W. R. Berkley Europe AG**  
Niederlassung für Deutschland  
Standort Köln  
Christophstraße 19 | 50670 Köln

Standort München  
Werner-Eckert-Straße 14 | 81829 München  
[www.berkleyversicherung.de](http://www.berkleyversicherung.de)



## Wer wir sind

Als Spezial-Versicherungsanbieter mit Standorten in Köln und München begleiten wir unsere Kunden in Deutschland und Österreich in den Bereichen Haftpflicht, Vermögensschadenhaftpflicht, D&O, Vertrauensschaden, Cyber, Life Science sowie Unfall. Dabei arbeiten wir eng mit Maklern zusammen und vertreiben unsere Produkte ausschließlich über diese.

Wir sind die deutsche Niederlassung der W. R. Berkley Europe AG, einer liechtensteinischen Versicherungsgesellschaft und Teil der W. R. Berkley Corporation, einer amerikanischen Versicherungs-Holdinggesellschaft mit Sitz in Greenwich.

Wir vereinen ein Team mit hohem Anspruch und wollen gemeinsam die Zukunft gestalten – partnerschaftlich, kompetent, flexibel, zuverlässig. Innovation ist unser Antrieb – hoher Anspruch und Expertise sind unser Fundament – maßgeschneiderte Lösungen unsere Stärke! Damit sorgen wir für Sicherheit und Zufriedenheit. Das versichern wir!



## Kennzahlen

### W. R. Berkley Corporation

- Gegründet 1967 in Greenwich, USA
- Über 60 Tochterunternehmen in mehr als 15 Ländern mit über 8.000 Mitarbeitenden
- Die Tochtergesellschaften der W. R. Berkley Corporation werden von A.M. Best Company mit A+ (Superior), Finanzgrößenkategorie XV, und von Standard & Poor's mit A+ (Strong) bewertet
- Weltweites Prämienvolumen von 12 Milliarden US-Dollar (2023)

### Berkley Deutschland

- Mit Standorten in Köln und München
- Wir agieren als Spezialversicherer für kleine und mittelständische Unternehmen mit Sitz in Deutschland und Österreich
- Sparten: Financial Lines, Liability, Cyber, Life Science, Affinity und Unfall
- Was uns für unsere Partner besonders macht: Fokus und damit Zeitersparnis, direkter Zugang zu Entscheidungsträgern, Fachwissen in allen Abteilungen und Agilität durch kurze Wege

## Dafür stehen wir

Unser Ziel ist es, unseren Kunden einen umfangreichen und vollständigen Versicherungsschutz bieten zu können. Wir stellen Ihnen gerne die richtigen Versicherungslösungen zusammen, ausgerichtet auf Ihren Bedarf.

## **W. R. Berkley Europe AG** **Niederlassung für Deutschland**

### **Köln**

Christophstraße 19  
50670 Köln

### **München**

Werner-Eckert-Straße 14  
81829 München

### **Wir sind für Sie da**

Telefon: +49 (0) 221 99386-0

Fax: +49 (0) 221 37050048

[wrbvd\\_info@wrberkley.com](mailto:wrbvd_info@wrberkley.com)

Folgen Sie uns auf [LinkedIn](#)

[www.berkleyversicherung.de](http://www.berkleyversicherung.de)

